

**MARK
ROERINK**
DIRECTOR FUND
SERVICES

**PAUL
DE LANGE**
DIRECTOR REAL
ESTATE SOLUTIONS

**'WIJ ZIEN EEN WERELD ONTSTAAN
WAARIN SCIENCEFICTION
NIET MEER BESTAAT'**

Wat weet je als ondernemer van VR, AR, IoT of blockchain? Vermoedelijk niet zoveel. Maar je krijgt er wel mee te maken. Dan is het handig om een partner te hebben die goed thuis is in tech – en in al die andere werelden die niet tot je corebusiness behoren. Intertrust ondersteunt bedrijven daarin.

INTERTRUST

Vastgoed ging lang over stenen, maar tegenwoordig gaat het ook steeds meer over technologie. Technologische ontwikkeling en automatisering houden de vastgoedindustrie stevig in hun greep. De ontwikkelingen gaan razendsnel en schudden de wereld van makelaars, taxateurs, fondsbeheerders en technisch beheerders flink op. Reden voor Intertrust om de trends op de voet te volgen, want klanten verwachten dat, stellen Paul de Lange en Mark Roerink. ‘Tien jaar geleden werd van een trustkantoor niet verwacht dat het zich actief bemoeide met het dagelijks bestuur. Dat is nu anders. Wij maken vaak onderdeel uit van het bestuur en denken mee met juridische en fiscale zaken, dus kennis van de business van onze klanten is echt een must.’

WAT ZIEN JULLIE VERANDEREN IN DE WERELD VAN VASTGOEDINVESTERINGEN? ‘De meest in het oog springende conclusie is dat er eigenlijk geen grenzen meer lijken te bestaan, als het gaat om wat er mogelijk is. Dankzij technieken als virtual reality (VR), artificial intelligence (AI), drones, et cetera zien wij een wereld ontstaan waarin sciencefiction gek genoeg niet meer bestaat. Neem de retailsector. Die heeft zichzelf al eens opnieuw uit moeten vinden door de invloeden van online en omnichannel, maar momenteel staat deze sector opnieuw aan de vooravond van extreme veranderingen.’

SCHETS DAT SCENARIO EENS? ‘Stel je voor dat je een kledingwinkel bezoekt waar je bij binnenkomst uitsluitend hoeft in te stemmen met de algemene voorwaarden en waar je opgeeft voor welk budget jij een nieuwe outfit zoekt, en voor wat voor soort gelegenheid. Vervolgens neem je plaats voor een spiegel waar via augmented reality (AR) in korte tijd een aantal kledingcombinaties op jouw lichaam te zien zijn, zonder dat je je hoeft om te kleden. Je kunt gaan staan, blijven zitten of vrij bewegen. Het systeem geeft perfect weer, hoe kleding zou zitten. Vervolgens loop je de winkel weer uit. Bij thuiskomst ligt er een pakketje klaar met de perfecte outfit, zonder dat je daar zelf lastige keuzes in hebt hoeven maken.’

DAT KLINT WEL HEEL ERG SCIENCEFICTIONACHTIG... ‘Inderdaad. Maar de realiteit is dat het met de hedendaagse technieken nu al zou kunnen.’

HOE WERKT DAT DAN PRECIES? ‘Met jouw toestemming krijgt de winkelier toegang tot jouw ‘online footprint’ (die hebben wij tegenwoordig vrijwel allemaal). Op basis hiervan is nauwkeurig vast te stellen wat jouw voorkeuren zijn, via een combinatie van big data en lerende algoritmen (AI). Vervolgens zie je dankzij augmented reality, in de spiegel hoe bepaalde combinaties jou staan. Een camera observeert de mimiek in je gezicht, je lichaamshouding en de AI kan zonder enige andere input waarnemen welke kleding jij mooi vindt. Intussen neemt de camera ook alvast even je maat – wel zo gemakkelijk! Op basis van al die input kan ‘het systeem’ de voor jou beste keuze maken. Bij het verlaten van de winkel wordt de aankoop afgerond, een incasso ter betaling volgt en een drone heeft de perfecte outfit bij jou thuis afgeleverd, nog voordat jij de weg terug naar huis hebt kunnen vinden. Na het uitpakken denk je: wat een fijne structuur heeft deze stof en wat een schitterende kleuren! Maar dat alles wist de AI al voordat de wekker ’s morgens afliep.

Dit is een extreem voorbeeld, dat de werkelijkheid wellicht niet in deze vorm gaat halen, maar het zou met de huidige technieken wel degelijk kunnen. Zeker als die technieken worden gecombineerd, lijkt alles mogelijk. Dan besef je ineens dat je in een bijzonder tijdperk leeft en kijk je met ontzag uit naar wat de toekomst zal brengen op het gebied van technologische innovatie.’

EVEN TERUG NAAR VANDAAG. WAT ZIEN JULLIE NU GEBEUREN BIJ DE PARTIJEN WAAR JULLIE ZAKEN MEE DOEN? ‘Bij onze cliënten zien wij tal van voorbeelden waar de technologische ontwikkelingen, berucht onder de noemer “essential eight”, worden toegepast. Neem “internet of things” (IoT). Investeerders richten zich op duurzame, energieneutrale panden, die via slimme technologie significante energiebesparingen kunnen opleveren voor gebruikers. Denk hierbij aan gebouwen die tot de tanden bewapend zijn met sensoren, zodat er geen energie wordt verspild in ruimtes die niet – of slechts beperkt – worden gebruikt. Daarnaast kun je denken aan slimme wandcontact-

WAT DOET INTERTRUST?

Intertrust levert hoogwaardige, op maat gesneden, administratieve diensten aan internationale ondernemingen, fondsen, kapitaalmarkten en vermogende particulieren. Investing in vastgoed is een belangrijk aandachtsgebied. Het bedrijf ondersteunt lokale en internationale vastgoedpartijen met het onderhouden van hun fonds en/of investeringsvennootschappen in veel verschillende typen onroerendgoedsegmenten. Intertrust helpt zijn klanten te navigeren door steeds complexere regelgeving per land en wereldwijd, en biedt oplossingen aan, zodat zij hun onderneming efficiënt en op een verantwoordelijke manier kunnen laten groeien. Daarnaast zorgt Intertrust dat klanten aan alle juridische en administratieve verplichtingen voldoen en daarmee goede ‘corporate citizens’ zijn. Bij Intertrust werken meer dan 2500 specialisten vanuit 41 kantoren in 29 landen.

VOORUITBLIK 2019 ZAKELIJK

Paul de Lange & Mark Roerink

WAT ZIJN DE PLANNEN VOOR 2019?

Wij kijken al iets verder: we hebben net een visie tot 2021 geformuleerd. Er zijn plannen op drie punten.

1. KLANTEN & SERVICES

Een belangrijk onderdeel van onze groei zal komen van het uitbreiden en diversifiëren van ons aanbod in diensten. Vooral het uitbreiden van ons aanbod voor fondsadministratie en kapitaalmarkten staat centraal, waarbij we zullen investeren in groei van bestaande oplossingen en ontwikkelen van nieuwe klantoplossingen.

Ook blijven we kijken naar andere fusies en overnames om nieuwe markten aan te boren, zoals we bijvoorbeeld recentelijk Seed Outsourcing in Australië hebben overgenomen.

Daarnaast gaan we verschillende scenario’s onderzoeken om onze service te verbeteren door deze te standaardiseren en we zullen onze concurrentiepositie versterken door sommige activiteiten te centraliseren.

2. INNOVATIE EN TECHNOLOGIE

We werken aan de ontwikkeling van een solide en robuuste technologische basis om onze klanten inzicht te geven in, en transparantie en controle over, hun entiteiten via een dynamisch klantportaal.

Technologische ontwikkeling is een van de belangrijkste onderscheidende factoren voor serviceproviders zoals wij, en het is onze ambitie om die verandering in de sector te stimuleren.

3. ONZE MENSEN

Intertrust biedt een breed scala aan leer- en ontwik-

kelingsmogelijkheden, waaronder de Intertrust Academy, One Journey en een succesvol Global Mobility-programma. Tevreden medewerkers die zich kunnen blijven ontwikkelen, in combinatie met een sterke merkreputatie, dragen bij aan het succes van onze onderneming dus daar investeren we maximaal in.

GROOTSTE UITDAGING?

War on talent – het aantrekken en behouden van talent.

WAT GAAT INTERTRUST HET KOMEND JAAR ANDERS AANPAKKEN?

In het komend jaar staan technologie en innovatie centraal in onze strategie.

PERSOONLIJK

Paul de Lange & Mark Roerink

WAT GA JE ANDERS DOEN

DAN IN 2018?

Paul: ‘Meer focus aanbrengen in mijn eigen tijdsbesteding. Ik zal mij toegewijd richten op het ontwikkelen van oplossingen voor onze cliënten.’

Mark: ‘Meer focus op persoonlijke reflectie en fitheid.’

WAT STAAT IN JE AGENDA

WAAR JE JE OP VERHEUGT?
Paul: ‘In februari ga ik terug naar de schoolbanken om in deeltijd te studeren.’

Mark: ‘Een aantal mooie sportieve activiteiten plus een zoektocht naar een briljante zomervakantie.’

GOED VOORNEMEN?

Paul: ‘Cliché, maar gedisciplineerd sporten/bewegen.’

Mark: ‘Veel positieve energie aanboren.’

WAAR GA JE MEER TIJD EN AANDACHT AAN SCHENKEN? WAARAAN MINDER?
Paul: ‘Meer tijd voor familie en vrienden, minder “schermtijd” via computer en telefoon. Kortom, veel bewuster keuzes



Paul de Lange

maken ten aanzien van zaken waaraan je je tijd wilt besteden.’

Mark: ‘Er is altijd tijd tekort voor de familie, maar ik ben bang dat het merendeel van onze privétijd opgaat aan de sportieve verplichtingen van de kids.’

TERUGBLIK 2018 ZAKELIJK

Paul de Lange

DE GROOTSTE LES VAN 2018 WAS VOOR MIJ...

Besteed je tijd aan activiteiten die in de categorie “belangrijk” en “lange termijn” vallen. Hier veel bewuster keuzes in maken maakt het werk zoveel leuker.

WELK CIJFER GEEF JE 2018?

8 BELANGRIJKSTE MOMENT

Prospectpresentatie voor een pitch voor wereldwijde dienstverlening, de grootste deal die ik tot dusver zelf (samen met collega’s) heb mogen begeleiden.

BESTE ZAKENLUNCH OF DINER
Hamburgers i.c.m. bier in Cannes, tijdens MIPIM, met een bevriend kantoor. Het contrast met de extreme luxe was geweldig en de

volledige tafel was zichtbaar aan het genieten van de eenvoud van ons menu.

BESTE BEURS

EXPO München, zo goed georganiseerd!

MOOISTE STAD

München

OPVALLENDSTE NIEUWS

Het nieuws was al van 2017, echter m.i.v. dit jaar hebben wij een nieuwe kantoordirecteur in Nederland en een nieuwe CEO.

GROOTSTE MISSER

Omvangrijke opdracht misgelopen waar wij zaken niet helemaal juist hadden geïnterpreteerd, dat zal ons geen tweede keer gebeuren.

BESTE NIEUWE RETAILCONCEPT

Het is generalistisch: maar de winkels die een ervaring bieden in plaats van een groot productenaanbod, hebben wat mij betreft de toekomst.

WELK APP HET MEEST GEBRUIKT

LinkedIn

BESTE ZAKENBOEK

De 5 frustraties van teamwork van Patrick Lencioni

TERUGBLIK PERSOONLIJK

Paul de Lange

WELK CIJFER GEEF JE 2018?

8

TOPSERIE NETFLIX

The Americans

SPORTIEVE HOOGTEPUNT

De installatie van een fitness-tracker app. Hierdoor word je echt gemotiveerd om met meer regelmaat te sporten.

GENIETEN

Reis door Normandië met mijn vriendin.

BESTE AANKOOP

Inrichting van ons kantoor aan huis. Zo fijn om een echt goede werkplek te hebben thuis, als je echt nog even iets wilt afmaken.

LEUKSTE STEDENTRIP

München in april met prachtig zomers weer.

HELD

Mijn grootvader (militair, overleden in mei 2017)

VERGISSING

Project opstarten met beperkte resources, opgelost door zelf veel uren te maken.

EERSTE KEER

Een seminar georganiseerd in maart, erg span-

