

EDUARD SCHAEPMAN
CHIEF & FOUNDER TRIBES

WINTER GASTEN

OP MIJN 55e BEN IK NOG STEEDS EEN VIJFJARIG JONGETJE DAT VAN SPELEN HOUDT

Nadat de vestiging in Eindhoven in 2015 aan het langste eind trok, werd de Tribes-vestiging 'Amstel' in Amsterdam enkele weken geleden uitgeroepen tot 'Beste flexplek van Nederland 2017'. Tweeënehalf jaar na de start in mei 2015, werd een dag later in Rotterdam de 15^e vestiging geopend. Het onderstreept dat Eduard Schaezman de spijker op zijn kop heeft geslagen, met zijn innovatieve mobile-officeconcept dat geïnspireerd is op de 34 nomadische stammen in de wereld en gericht op de 'business nomads' van tegenwoordig. Het doel: 2.000 vestigingen in circa 100 landen.





Eduard Schaepman is gefotografeerd in vestiging Tribes Secoya in Utrecht

NOMADISCHE STAMMEN HEBBEN GEEN BEZIT EN IK DURF DE STELLING AAN DAT ZE DAARDOOR GELUKKIGER ZIJN

Omdat Schaepman als het flamboyante gezicht van Tribes de publiciteit niet schuwt, om het voorzichtig uit te drukken, is het verhaal inmiddels waarschijnlijk bekend: na een succesvolle carrière in het vastgoed, die hem langs onder andere Fortis Group, Regus en Chalet Group voerde, zette stamboomonderzoek naar zijn eigen familie hem enkele jaren geleden via zijn schapen houdende voorouders op het spoor van de 34 nomadische stammen die de wereld nog telt.

In de rug gesteund door de investeerders Marcel Boekhoorn en Michiel Mol, was het daarvandaan voor de creatieve Schaepman nog maar een kleine stap naar Tribes. Wat het precies is? De jury van de Nationale Flexplek Test omschreef 'Tribes Amstel' als volgt: 'De ontvangst is hartelijk, de omgeving biedt voldoende rustige werkplekken, maar er is ook de dynamiek van een centrale ruimte. Naast die basis – de werkplek – biedt Tribes met (fairtrade)catering, meetingrooms, lockers, en printer een omgeving waar de professional zich volledig kan concentreren op werk, in de wetenschap dat alles in de omgeving goed is geregeld.'

Waar het juryrapport niet over rept, is dat de huisstijl van iedere Tribes-vestiging consequent is gebaseerd op een van de 34 nomadische stammen in de wereld. Bij de bekroonde vestiging in Amsterdam is dat de Suri-stam uit Ethiopië, bij de vestiging in het Utrechtse kantorengedoe Papendorp – waar het interview met Schaepman plaatsvindt – de Secoya-stam uit het Amazonegebied. In de aanloop naar iedere nieuwe vestiging is de werkwijze daarbij als volgt: de Tribes-chief brengt in zijn karakteristieke ruitjespak een bezoek aan een stam en komt terug met heel veel foto's, filmmateriaal, muziek, geuren, informatie, attributen en verhalen, die met behulp van een brandingbureau stukje bij beetje worden getrechterd



TERUGBLIK 2017

Voor Eduard Schaepman stond 2017 in het teken van de uitrol van de Tribes-formule en de overgang van start-up naar scale-up. 'Hoogtepunten waren de opening van nieuwe vestigingen, zoals die van "Blaak" in Rotterdam, en de expansie naar België en binnenkort ook Duitsland, maar ook de recente uitverkiezing tot "Beste flexplek van Nederland 2017" – voor de tweede keer in successie.'

De dieptepunten vloeiden volgens Schaepman voort uit de snelle groei. 'We begon-

nen met z'n tweeën op een zolderkamertje en hebben nu, tweeënehalf jaar later, ruim honderd man in dienst. De kunst is om die groei gepaard te laten gaan met "operational excellence": met bestaande vestigingen die excellent blijven opereren. In de service-industrie waarin Tribes opereert, draait het om mensen. Om het team. Dat moet van topniveau zijn, Tribes is geen sociale werkplaats. Ik heb in 2017 afscheid moeten nemen van mensen die niet meekonden van de start-upfase naar de scale-upfase en dat heeft pijn gedaan.'

IK BEN ERVAN OVERTUIGD DAT MENSEN BETER PRESTEREN IN EEN FASCINERENDE EN INSPIRERENDE OMGEVING

tot een onderscheidende stijl. 'De stamtafel hier in Papendorp is heel anders dan die in andere vestigingen, zoals de kleuren, de foto's en de voorwerpen daar ook heel anders zijn', vertelt Schaepman. 'Ook zakelijke nomaden hebben nu eenmaal behoefte aan afwisseling. Met kleuren, geuren en geluiden, worden hun zintuigen in iedere Tribes-vestiging weer op een andere manier geprikkeld.'

MAAR UITEINDELIJK KOMEN MENSEN HIER OM TE WERKEN TOCH? 'Natuurlijk, maar ik ben ervan overtuigd dat mensen beter presteren in een fascinerende en inspirerende omgeving. Los daarvan moet alles kloppen, hè? Alle faciliteiten moeten hoogwaardig zijn en dat zijn ze ook. Het concept is tot in detail uitgedacht. Een klein voorbeeld, ontleend aan het begroetingsritueel dat alle 34 stammen met elkaar gemeen hebben: als je een Tribes-vestiging binnenstapt, loop je niet tegen een paar beveiligers op, maar word je verwelkomd door een paar leuke, vriendelijke dames. Dat zet de toon voor de dag. Veel mensen die hier een dag hebben zitten co-werken, duiken in de namiddag niet meteen de auto of de trein in. In plaats daarvan zie je ze vaak eerst even neerstrijken in de bar, voor een biertje en een praatje.'

TRIBES BESTAAT NU TWEEËNEENHALF JAAR. LIGGEN JULLIE OP KOERS? 'Ja, we hebben nu vijftien vestigingen die stuk voor stuk uitstekend draaien. Naar mijn zin zijn we alleen niet snel genoeg gegroeid, onder andere omdat we tussendoor een nieuwe financieringsronde moesten doen. Eind 2017 had ik 35 vestigingen willen hebben, dat wordt eind 2018.'

35? ER ZIJN TOCH 34 NOMADISCHE STAMMEN IN DE WERELD? 'Klopt, maar omdat de eigenaar van Ito-toren op de Zuidas ons concept te extreem vond en we er toch graag wilden zitten, hebben we

de X-Tribe bedacht: een moderne stam van mensen die de afgelopen honderd jaar het verschil hebben gemaakt, zoals Nelson Mandela, Amy Winehouse, The Beatles en prins Claus. Nee, ik denk niet dat ons dat nog een keer overkomt, inmiddels heeft het concept zich bewezen. Binnenkort gaat onze eerste vestiging in Düsseldorf open en kondig ik onze landing in Frankfurt aan. Het is fantastisch om te zien hoe de Duitsers ons met open armen verwelkomen. Voor hen is Tribes een frisse wind, die zorgt voor creativiteit en speelsheid die ze zelf missen, daar zijn ze heel eerlijk in.'

DE KIEM VOOR TRIBES WERD GELEGD DOOR DE ONTDEKKING DAT JE ZELF VAN NOMADEN AFSTAMT. ALTIJD WEER VERDER TREKKEN... GA JE DAT STRAKS ZELF OOK WEER DOEN, ALS TRIBES 'BUSINESS AS USUAL' DREIGT TE WORDEN? 'Dat betwijfel ik. Op mijn 55^e ben ik nog steeds een vijfjarig jongetje dat van spelen houdt, zich er nog niet van bewust dat dat speelse en die creativiteit er over een paar jaar op school zoveel mogelijk uit zal worden gepusht. Met Tribes heb ik iets bedacht waardoor ik kan blijven spelen en mijn creativiteit optimaal kan blijven inzetten.'

Hij klopt op de stamtafel, die in een hoge, deels opengewerkte rieten hut staat, zoals de Secoyas die vroeger bouwden. 'Voor een nieuwe vestiging in Brussel die op de Bajau wordt geïnspireerd, ben ik nu bezig met een stamtafel die in feite een groot aquarium is. Het kost bloed, zweet en tranen om te kijken of het gerealiseerd en ingepast kan worden. In die ontwikkelingsfase ben ik op m'n best, in de geruststellende wetenschap dat er nog heel veel nieuwe vestigingen aan zitten te komen en dat de bestaande vestigingen ondertussen excellent worden gemanaged door ijzersterke teams en met co-founder Jasper Bekkering aan de knoppen.'



INSPIRATIE BRON

Veronique Schaepman-Bressers

'Veronique, mijn vrouw. Ik kan met haar lezen en schrijven, voel haar blindelings aan en laat me dagelijks door haar inspireren, nog steeds. Zij is de meest zuivere persoon die ik in mijn leven ben tegengekomen en zal tegenkomen, daar ben ik van overtuigd.'

Sowieso laat ik me eerder en liever inspireren door mensen in mijn directe omgeving, zoals mijn familieleden, dan door mensen die ik nooit heb ontmoet, zoals Albert Einstein of Nelson Mandela. Ze maken deel uit van de X-Tribe, omdat ze veel hebben betekend voor de wereld, maar ik zou ze pas een inspiratiebron durven noemen als ik ze ook echt had ontmoet.'

Eduard Schaepman

BIJ MIJ ZIT GEEN ONDERSCHIED TUSSEN WERK EN PRIVE. HET IS GEEN LEVEN WAT IK DOE, ZEG IK WEL EENS GEKSCHEREND, MAAR OVERLEVEN

IEDEREEN ZAL HET EROVER EENS ZIJN DAT HET VERHAAL ACHTER TRIBES BRILJANT IS. MAAR IS HET OOK ECHT MEER DAN EEN GEWELDIG IDEE EN DITO MARKETING? WE HEBBEN DIT NIET AFGESPROKEN, MAAR IK WIL DE PROEF OP DE SOM NEMEN EN JE CONFRONTEREN MET EEN PAAR WILLEKEURIGE STAMMEN. WAT KUNNEN WE BIJVOORBEELD LEREN VAN, EENS KIJKEN... DE MASAI? _‘Dat is een nomadisch volk in Oost-Afrika. Over hen wordt gezegd dat ze de gezondste mensen ter wereld zijn. En dat terwijl ze geen groenten eten, maar alleen geiten- en schapenvlees en, de laatste decennia, maïskoeken. Dat ze toch een heel laag vetgehalte en een uitstekende *body mass index* (BMI) hebben, komt omdat ze acht uur per dag bewegen. En omdat hun lichaam na al die eeuwen helemaal is ingesteld op dat eenzijdige dieet. Dat zet je wel aan het denken als je, zoals ik, altijd bezig bent met het zoeken naar balans in je leven, via een zo optimaal mogelijke mix tussen beweging, mindfulness, voeding en slaap. Bij mij zit geen onderscheid tussen werk en privé. Het is geen leven wat ik doe, zeg ik wel eens gekscherend, maar overleven.’

DE ASARO? _‘Een stam in Papoea-Nieuw-Guinea, die ook wel bekendstaat als de “moddermannen”, omdat ze zich insmeren met modder om wit te lijken. Dat plaatst de heftige Zwarte Piet-discussie in Nederland in een heel ander perspectief. De Mosuo’s, een stam van Tibetaanse boeddhisten, nog zoiets... Daar maken de vrouwen de dienst uit. Ze hebben geen vaste levenspartner, maar bepalen zelf met welke man ze het bed delen in hun “bloemenkamer”. En die mannen vinden dat prima. Ik vel er geen waardeoordeel over, maar het verrijkt mijn denken over de verschillen en overeenkomsten tussen mannen en vrouwen wel. Om over de #MeToo-discussie maar te zwijgen. Of, iets heel anders: de bontdiscussie. Als je bij de Nenets, een stam in het noorden van Rusland

bent geweest, kijk je heel anders aan tegen het dragen van bont. Een duurzame manier om jezelf warm te houden is er niet, vanuit hun optiek...

Weet je, iedereen wordt tegenwoordig maar meteen aan de digitale schandpaal genageld. Een van de vele dingen die we van nomadische stammen kunnen leren is: oordeel niet op afstand maar zoek elkaar op en praat het uit. Dat lukt misschien niet altijd, je kunt het niet met iedereen eens zijn, maar het delen van meningen en inzichten vergroot vrijwel altijd het wederzijds begrip.’

DE SAMI? _‘De laatste nomadische stam in Europa, die rondtrekt in het noorden van Scandinavië. Uit dat woord, rondtrekken, vloeit voort dat ze geen grondbezit hebben. Dat geldt voor alle nomadische stammen: ze hebben geen bezit en ik durf de stelling aan dat ze daardoor gelukkiger zijn. Wat nou eigen huis, eigen stuk grond, eigen auto en eigen kantoor? Juist omdat ze geen bezit hebben, leven nomadische stammen meer van dag tot dag. Hun leven kent meer hoogte- en dieptepunten dan dat van ons.’

MAAR WIJ LEVEN LANGER... _‘Is dat zaligmakend dan? Draait het in het leven om kwaliteit of om kwantiteit? Mede door mijn katholieke opvoeding had ik altijd veel bedenkingen bij euthanasie. Maar bij de Inuit, de Eskimo’s in Groenland en Canada, neemt iemand die zichzelf oud, versleten en op voelt zelf de beslissing om een gat in het ijs te graven, afscheid te nemen van de stam en zich door de geesten te laten halen. Mijn dementerende vader werd tot op hoge leeftijd tegen heug en meug in leven gehouden, dankzij alle medische hulpmiddelen die wij tot onze beschikking hebben. Ik vel geen waardeoordeel, zeg niet dat het één beter is dan het ander, maar heb wel de ambitie om op alle mogelijke manieren via die stammen te laten zien dat het vroeger anders ging, dat het nog steeds anders kan en dat we heel veel van hen kunnen leren.’



VOORUITBLIK 2018

In 2018 zal het Tribes-concept verder worden uitgerold. Aan het eind van het jaar moeten alle 34 nomadische stammen op figuurlijke wijze hun weg hebben gevonden naar een vestiging in de Benelux en Duitsland. Schaepman: ‘Inclusief de X-Tribe, is er dan voor iedere stam een guide, een blauwdruk, die het uitgangspunt vormt voor de uitrol van het concept. Nee, niet via franchisenemers, maar waarschijnlijk door licenties uit te geven voor de rest van Europa. Na 2018 stort ik me dan zelf op de Verenigde Staten, met uiteindelijk mondiaal 2.000 vestigingen in bijna 100 landen als doel.’

Komend jaar zal Schaepman uiteraard ook weer een aantal stammen bezoeken. ‘Waar ik het meest benieuwd naar ben? Lastig, want tot nu toe ben ik nog geen stam tegengekomen die me niet aangenaam verraste. Maar ik kijk erg uit naar mijn bezoek aan de Bajau, een zee-nomadische stam in Indonesië. Kenmerkend voor hen is de bijzondere vader-zoonrelatie: iedere zoon leert zwemmen, duiken en vissen van zijn vader. Voor de vestiging in Brussel hebben we dat vertaald naar “inspired by mentorship” en het plan is dat mijn zootje meegaat en dat we samen op de foto gaan. Nog los van mijn nieuwsgierigheid naar de stam, heb ik daar als familieman ongelofelijk veel zin in.’