



## BOUWINFORMATIE-MANAGEMENT OP MAAT VAN DE KLANT

De bouwbranche bevindt zich in een transitiefase. Er is steeds meer druk om projecten op tijd en binnen budget op te leveren. En dat gaat gepaard met almaar meer data, van steeds meer partijen die betrokken zijn bij bouw- en constructieprojecten. Bedrijven in de bouwsector worden door **thinkproject** ondersteund, door middel van strategieën en concepten voor digitale transformatie, BIM-implementatie, strategische samenwerking en informatiemanagement. We spreken met **Jules van der Weide**, bij thinkproject verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de Benelux-markt.

**V**roeger was je al blij als in een bouw- en opleverproces informatie een beetje centraal was opgeslagen', verwijst Van der Weide naar de oude situatie. 'Op basis van de tekeningen kon je dan volgende stappen in het bouw- en goedkeuringsproces 'zetten. Nu wordt heel veel informatie over de bouw, maar ook over oplevercontracten, vergunningen, certificaten, enzovoorts in de uitvoeringsfase van een project gegenereerd. De trend is om al die informatie te hergebruiken als je naar de beheerfase van een vastgoedproject gaat. Het opleverdossier geeft helemaal weer hoe het gebouw geleverd is: as-built. Het gehele gebouw is in kaart gebracht, met alle materialen, leidingen, certificaten, bijvoorbeeld voor brandveiligheid; alles zit in het opleverdossier en wordt naar de beheerfase overgedragen.'

### BOUW IN BEWEGING

'De bouw is enorm in beweging als je kijkt naar informatiemanagement en document management-control', signaleert Van der Weide. 'De tendens is om alle informatie over een gebouw centraal op te slaan, zodat allerlei bevoegde partijen op ieder gewenst moment bij die informatie kunnen komen. Door je informatie goed en veilig te centraliseren kun je daar heel veel uithalen voor je bedrijfsprocessen bij gebouwbeheer.' Dit is natuurlijk een tendens in de gehele bouwwereld. Maar thinkproject onderscheidt zich, stelt Van der Weide: 'Onze oplossingen zijn sterk proces-gestuurd: op de business en maat van onze klant. We hebben in München een eigen ontwikkelafdeling voor software. Onze software is zo flexibel dat iedereen met een bouwachtergrond dat

makkelijk kan inrichten en toepassen. Met het zogeheten API, een softwaretaal, kunnen we ook makkelijk integreren met de software van partijen die op bouwplaats werken, een bouwer bijvoorbeeld. Tevens werken we met Relatics. Dat is een web based-applicatie, waarmee je informatie over projecten in de bouw- en infrastructuur kan beheren. Dat is belangrijk in de markt. Ieder land heeft specifieke eisen voor systemengineering. Wij kunnen dat heel eenvoudig faciliteren.'

### MEEGROEIEN MET EEN PROJECT

Met de software van thinkproject kun je heel makkelijk meegroeien met een project of projecten van opdrachtgevers. 'Wij faciliteren op een soepele, natuurlijke wijze de veranderende fases van een bouwproject. Daarnaast zijn we sterk in de beveiliging van persoonsgegevens en kunnen we enorme hoeveelheden data verwerken met onze software. Dat weet de markt ook. We doen dan ook vaak grote, complexe projecten. Zo hebben we al in 2007 de tender gewonnen voor het NAVO-hoofdkantoor in Brussel, de prehistorie van informatiebouwmanagement natuurlijk. Een enorm project, waarvan de bouw in 2010 startte. Ze kwamen bij ons terecht, toen al, omdat ze wisten wat we in huis hadden. Een ander, recenter complex project waar onze oplossingen worden gebruikt is de verbouwing van het entreplein van het CS Amsterdam. Heel complex, allerlei infrastructuur, water. En veel betrokken partijen, die tijdens het bouwproces allemaal up-to-date en beveiligd van informatie moeten worden voorzien.'

## 'DE MARKT WEET DAT ONZE SOFTWARE ENORME HOEVEELHEDEN DATA KAN VERWERKEN'

### STIKSTOFUITSTOOT BINNEN DE NORMEN?

Informatiebouwmanagement zal alleen maar geïntegreerder worden in de toekomst, voorspelt Van der Weide: 'Contractmanagement-informatie, BIM, planning-informatie, het komt allemaal bij elkaar, steeds meer centraal beheerd. In de toekomst kun je ook veel meer uit die centrale informatiebron van een gebouw halen. Is de stikstofuitstoot bij de bouw binnen de normen gebleven? Het informatiemanagementsysteem geeft je bij wijze met een

druk op de knop de gegevens daarover. De interactie tussen mens, machine en informatie gaat ook een veel belangrijker rol spelen. Als je met een graafmachine aan de gang moet, geeft het informatiemanagementsysteem alle gegevens over de leidingen die er liggen. Het gaat dus in toenemende mate niet meer alleen om het delen van informatie, maar het informatiebouwmanagement-systeem genereert ook met een druk op de knop antwoorden op allerlei vragen en cruciale aanwijzingen. Die kant gaat het op.'

### Wat was de belangrijkste les uit 2019

'Als het gaat om digitaliseren zijn we nog lang niet op het niveau waar we willen zijn als branche. Dit komt deels doordat we ons als branche vooral hebben gefocust op technische processtandaarden, terwijl digitalisering zoveel meer is dan dat.'

### Welk cijfer geef je 2019

'Als branche een 7, ondanks de vele goede dingen die al in gang zijn gezet. Er zijn nog wel wat stappen te nemen in het proces van de digitale transformatie. Als ik

puur naar thinkproject kijk, kom ik uit op een 7,5. We zijn de afgelopen jaren enorm hard gegroeid en ons team heeft zich in de afgelopen drie jaar verdubbeld.'

### Wat staat er op de agenda voor 2020

'We willen in 2020 vooral veel webinars organiseren, waarin we het gesprek aangaan met de deelnemers over de digitalisering van onze branche. Zo zullen onderwerpen als de rol en waarde van ketenintegratie worden besproken. Maar ook de rol en impact die data kan

spelen wanneer je deze omzet in waardevolle managementinformatie ofwel construction intelligence. Naast de webinars zullen we ook naar andere mogelijkheden kijken om kennis te delen. Omdat ik geloof dat je als branche en organisatie nog meer kan groeien wanneer je kennis en ervaringen deelt.'

### Wat is je droom voor de toekomst

'Voor thinkproject Benelux hoop ik dat we nog meer bedrijven hebben kunnen helpen met hun digitale transformatie.'