



Michiel
Pot
algemeen directeur
Ziezodan



Simon
Helder
operationeel directeur
Ziezodan

DIT IS REPARATIE- ONDERHOUD 3.0

Ondoorzichtig. Inefficiënt. Klantonvriendelijk.
Dat is in veel gevallen de praktijk van reparatieonderhoud. Ziezodan doet het anders. Op dit innovatieve platform staat de huurder op 1. Duur? Integendeel! Efficiënt onderhoud is juist lucratief voor vastgoedbeheerders, is de ervaring van Michiel Pot en Simon Helder. 'Een efficiënt reparatieproces en klanttevredenheid gaan hand in hand.'

V

erbazing is vaak een goede voedingsbodemp voor vernieuwing. In het geval van Ziezodan was het de verbazing van Michiel Pot over de onderhoudspraktijk in de vastgoedwereld. Afkomstig uit de uitzendbranche waar klantvriendelijkheid vanzelfsprekend is, zag hij

met verbijstering dat de klant in de vastgoedwereld bepaald geen koning was. Storingen melden tussen 9 en 5? Uren wachten op de monteur, die na een minuut constateert dat hij het benodigde materiaal helaas niet bij zich heeft? Busjes die kriskras rondrijden? Dat is niet meer van deze tijd, vond Michiel. Simon Helder, gepokt en gemazeld in het klantcontact bij KPN, dacht daar precies hetzelfde over. Dus ontwikkelden ze samen een compleet nieuw model voor reparatieonderhoud. Ziezodan is niet zomaar een variatie op een bestaand systeem. Het is echt nieuw en anders. Disruptief. Zoals een klant verwoordde: 'Dit is reparatieonderhoud 3.0!'

Ziezodan brengt huurders, vastgoedbeheerders en onderhoudsbedrijven samen op een platform. De vraag van bewoners wordt hier razendsnel gekoppeld aan de oplossing van onderhoudsbedrijven in een eigen ecosysteem. Een bewoner kan 24/7 online via een paar simpele stappen een storing melden, met een foto van het defect. Binnen drie minuten is het reparatieverzoek ingepland. In diezelfde tijd is de propertymanager of vastgoedbeheerder op de hoogte gesteld van de storing, en is de afspraak in de agenda van de monteur bijgeschreven. Daarbij is alle informatie voor alle partijen in de keten inzichtelijk. Snel, simpel en gebruiksvriendelijk.

Wat is er precies anders aan Ziezodan? 'Er zijn meer partijen die bewonersvragen opvangen en opdrachten wegzetten bij aannemers. Maar wij zijn de eerste die dat doen op een disruptieve manier: integraal en volledig transparant. De ketensamenwerking die wij optuigen tussen opdrachtgever en -nemer gaat verder

dan alleen het slim aansturen van een opdracht. Wij gooien geen reparatieverzoek over de schutting, maar bieden de monteurs ondersteuning zodat zij hun werk zo goed mogelijk uit kunnen voeren. Dat is nieuw. Doordat de huurder aan de voorkant goed uitgevraagd wordt, weet de monteur precies wat hij kan verwachten en wat hij nodig heeft. Daardoor kan het defect eigenlijk altijd in één keer verholpen worden. Ons First Time Fix percentage ligt 10 procent hoger dan de benchmark.

Daarbij zetten we in op zichtbaarheid en transparantie doordat elke actie *real time* zichtbaar is voor alle spelers in ons ecosysteem. Er is maar één waarheid, en die zit in het systeem. Het dashboard zorgt ervoor dat ze allemaal handelen op basis van dezelfde kennis.

De informatie wordt ook voortdurend ververst. Daardoor weten we altijd wat de huidige planning is van de monteurs en hoe we een nieuwe storing het meest efficiënt in kunnen plannen. De monteur die de opdracht krijgt, wordt via de app de meest efficiënte rijroute aangeboden. Integraal plannen resulteert in lagere kosten en een betere dienstverlening.'

Welke rol speelt datacollectie? 'Data is gewoon een kwestie van enen en nullen. Het krijgt pas betekenis als je daar iets mee *doet*. Doordat we alles meten, kunnen we keihard aantonen wat er moet gebeuren en wat er beter kan. Datacollectie stelt partijen in staat processen te sturen op basis van feiten i.p.v. onderbuikgevoel. Dat is waardevol. Als je precies weet hoe lang een klus duurt, kun je bijvoorbeeld de optimale rijroute plannen. Zo zetten we data om in actie en verbetering. Dat is enorm waardevol voor vastgoedbeheerders. Datacollectie maakt het ook mogelijk om onderscheid te maken in simpele en complexe klussen. Daardoor kun je spelen met competenties en meer mensen een entree laten maken op de arbeidsmarkt. Zo kun je op veel fronten impact hebben.'

Geeft data ook wel eens leuke feedback? 'Absoluut. Voor monteurs geldt meestal: 'als je niks hoort is het goed'.



'Onze First Time Fix Rate is 10 procent hoger dan de benchmark'

Dankzij ons dashboard krijgen ze voor het eerst *positieve* feedback. Dat is een leuk bijeffect. 75 procent van de bewoners noemt vriendelijkheid en punctualiteit van monteurs expliciet als positief punt. Hiermee heffen we de monteurs echt op het schild en dragen we bij aan hun werkplezier. Als onderdeel van ADG, een van de grootste familiebedrijven van Nederland, zit zorg voor elkaar en waardering voor blue-collar workers in ons DNA. Mooi dus dat we met onze data zorgen dat vakmannen en vrouwen de waardering krijgen die ze verdienen.'

Hoe zorgen jullie voor een goede klantbeleving? 'Dat begint met eigen regie. Huurders kunnen op een laagdrempelige manier 24/7 storingen melden, gewoon thuis vanaf de bank. Door training helpen we de monteurs niet alleen een storing in een keer op te lossen, maar ook om na te denken over mogelijke vervolgvragen. Breder kijken

en vooruit denken dus. Daarnaast zetten we in op communicatie. Onderhoudswerk is deels emotie, dus trainen we mensen in positief taalgebruik. Niet zeggen 'De monteur kan pas over 3 dagen langskomen'. Maar: 'Ik zie dat er over 3 dagen al een monteur kan komen.' Dat maakt verschil. Wij willen mensen de 'Coolblue ervaring' geven: prettig en persoonlijk. Zo stuurt een monteur bijvoorbeeld een sms-je naar de bewoner: 'Ik ben er over 10 minuten, groeten, Michiel'. Dan weet de huurder waar hij aan toe is en wie er komt. Ook eerlijkheid staat hoog in het vaandel. Als een probleem niet terplekke opgelost kan worden, legt de monteur uit waarom en wordt er direct een nieuwe afspraak ingepland. Als het werk gedaan is, kan de klant online aangeven wat er goed ging en wat er beter kan. Zo werken we continu aan verbetering van onze dienstverlening.'

Wat zijn de voordelen van deze aanpak voor vastgoedbeheerders?

‘Ziezodan vergroot het inzicht in en de efficiëntie van niet-planmatig reparatieonderhoud, zonder dat vastgoedbeheerders tijd kwijt zijn met het aansturen van onderhoudsmonteurs. Je wordt als beheerder compleet ontzorgd. Bovendien levert het besparingen op. Uit pilots blijkt dat slim clusteren de reistijd van monteurs met meer dan 30 procent terug kan brengen, waardoor ze per dag meer klussen kunnen doen. De betere dienstverlening leidt ook tot tevreden klanten. Veel vastgoedeigenaren denken dat klanttevredenheid geld kost, maar onze ervaring is anders: een efficiënt reparatieproces en klanttevredenheid gaan hand in hand!’

Hoe draagt Ziezodan bij aan een meer duurzame wereld?

‘Er komen voortdurend nieuwe meldingen binnen op het platform, en ons algoritme legt elk uur opnieuw de puzzel om te kijken wat binnen de vastgestelde kaders de kortste rijroute is van de vakman. Daarbij geldt: hoe meer partijen meedoen, hoe groter de efficiencyvoordelen. In grote steden hebben vastgoedbeheerders en onderhoudspartijen allemaal hun eigen busjes rijden en regelen ze hun eigen processen. Stel je eens voor wat er gebeurt als al die partijen aansluiten bij een onafhankelijk platform dat hun dienstverlening optimaliseert en de vervoersbewegingen reduceert. Als we die werelden bij elkaar brengen en klanten en monteurs aan elkaar koppelen, hoeven monteurs niet meer van hot naar her te rijden. Dat scheelt enorm in kilometers, reistijd, verkeersinfarcten en Co2-uitstoot.

Onze droom is dat er maar één monteur rondrijdt in een klein gebied. Niet meer met een diesel, maar met een bakfiets. En omdat we precies weten wat er kapot is, weten we ook precies wat er in de elektrische bakfiets moet aan materiaal. Dat is aan alle kanten winst. ‘

Wat wordt jullie volgende stap?

‘Dankzij data en sensortechniek zien we nu waar problemen zitten. In de toekomst hopen we dat voor te zijn. We weten precies wanneer een kraan aan het eind van zijn levensduur komt. In plaats van wachten tot het zover is, kunnen we voor die tijd iemand langs sturen. We hebben al pilots gedaan met opdrachtgevers in smart buildings om te kijken hoe we van reactief naar proactief onderhoud kunnen gaan. De techniek is er al. Nu is de kunst om dat te adapteren in ons platform. We zijn momenteel bezig om te inventariseren welke apparaten en elementen er in woningen zitten en zo storingsmeldingen te linken aan soorten materiaal en typen producten. Zo gaan we de komende tijd een steeds grotere voorspellende waarde creëren.’ •

SIMON HELDER

ZAKELIJKE VOORUITBLIK

1 Wat zijn jouw plannen voor 2021?

Technologische voorsprong in de markt behouden door ons platform ook in 2021 te blijven ontwikkelen. Je moet hierbij denken aan het toevoegen van een opname App waardoor de vakman in enkele minuten een scan kan maken in de woning, van reactief naar proactief reparatieonderhoud door toevoegen van IoT, Sensing, Machine Learning en tot slot hebben we de ambitie om door middel inzicht en gamification de performance van de vakman positief te beïnvloeden. Daarnaast is de doelstelling om in 2021 150.000 woningen in beheer te hebben.

2 Grootste uitdaging? Onze constante uitdaging is door middel van data en inzicht de huurdertevredenheid elke dag een beetje te verhogen.
3 Wat staat in elk geval op de planning? Staan in ieder geval alweer een aantal leuke commerciële gesprekken voor de komende maanden. Zin in!
4 Wat ga je komend jaar anders aanpakken? Doordat het Ziezodan team snel groeiende is moeten we zorgen dat we de verbinding met elkaar (team) behouden en vasthouden aan de Ziezodan cultuur. Dit willen wij doen door op gezette momenten hiervoor bewust tijd te plannen met hele team. Daarnaast belangrijk om



‘Het is belangrijk om samen je successen te vieren’

ook samen je successen te vieren.

PERSOONLIJKE VOORUITBLIK 2021

1 Wat ga je anders doen dan in 2020?

Moet eerlijk zeggen dat ik een enorm lekker jaar achter de rug heb.

Voel me een enorm bevoorrecht mens en hoop dat ik dit kan doorzetten in 2021.

Tevens wil ik me blijven realiseren dat ik en mijn gezin bevoorrecht zijn. We wonen in een prachtig land, heb een prachtig gezin, zijn gezond en heb een super leuke en uitdagende baan.

2 Wat staat absoluut in je agenda?

We willen heel graag met het gezin naar Kenia komende zomer.

3 Goed voornemen?

Wat beter op mijn voeding letten.

4 Waar ga je meer tijd en aandacht aan schenken? Waaraan minder?

Minder aandacht aan mijn mobiel en vaker proberen in het ‘hier en nu’ te zijn.

ZAKELIJKE TERUGBLIK 2020

De grootste les van 2020 was voor mij:

Mijn overstap van corporate naar ‘start up’ anderhalf jaar geleden en daarmee totaal buiten mijn comfortzone treden heeft mijn ontwikkeling enorm aangejaagd. Het moet soms een beetje ongemakkelijk voelen om nieuwe dingen te blijven leren

Welk cijfer geef je 2020:

9 Belangrijkste moment: Contract met Syntrus

Achmea Real Estate and Finance en Rebo Vastgoed Management

Beste zet:

Vastgehouden aan onze Ziezodan visie & concept en hier geen concessies in gedaan – zelfs wanneer dit betekende dat we een potentiële klant met 20.000 wooneenheden lieten lopen

Beste zakenlunch of diner:

The Harbour Club Amsterdam

Verste zakenreis:

Conferentie in Turnberry, Schotland

Mooiste deal:

Syntrus Achmea Real Estate and Finance

en Rebo Vastgoed Management

Beste beurs:

Provada

Mooiste stad:

Amsterdam

Welk effect heeft Corona op je business gehad:

Heeft voor wat

vertraging gezorgd, maar overall mogen we niet klagen. We hebben ons snel aan kunnen

passen

Waarvan had je meer willen doen dit jaar:

We hopen dit jaar nog 1 klant binnen te halen

Top 3 projecten:

• Succesvolle implementatie Syntrus

Achmea – Rebo Vastgoed management;

• Ontwikkeling module klanttevredenheid in Ziezodan (product ontwikkeling);

• Ontwikkeling Real-Time Dashboard Ziezodan (van data naar inzicht)

Opvallendste nieuws:

Ziezodan door is naar de finale van de International Customer Experience Awards

2020 in de categorieën: ‘Best use of digital -

Customers at the Heart of Everything’ & ‘Best use of mobile’

Grootste irritatie:

Stagnatie

Beste nieuwe Retail concept:

Jamin – na jarenlang weggeweest te zijn, weer helemaal terug bij de

jeugd

Grootste verlies:

Voordeel van Start Up is dat je nog niet veel te verliezen hebt. Dit geeft een heerlijk vrije mindset. Aan ons om dit ook in 2021 als scale up te behouden

Welk app het meest gebruikt:

WhatsApp & LinkedIn

Leukste spontane ontmoeting:

Vele leuke spontane ontmoetingen gehad.

Moeilijk er 1 te kiezen

Aan wie geërgerd:

Trump

Held:

Elon Musk

Beste speech:

Steve Jobs Stanford Commencement Speech

2005

Beste zakenboek:

The 4 hour work week

Het meest geleerd van:

Van al mijn leidinggevendende afgelopen jaren het nodige mogen leren

Beste koffie:

Liefst versgemalen – drink de hele dag door

Beste foodconcept:

Brood met Spelen

Uw devies:

Durf jezelf te stretchen door uit je comfort zone te stappen

PERSOONLIJKE TERUGBLIK 2020

De grootste les van 2020 was voor mij:

Mijn overstap van corporate naar ‘start up’ anderhalf jaar

gelden en daarmee totaal buiten mijn comfortzone treden heeft mijn ontwikkeling enorm aangejaagd. Het moet soms een beetje ongemakkelijk voelen om nieuwe dingen te blijven leren

Welk cijfer geef je 2020:

9

Topserie Netflix:

Undercover

Sportieve hoogtepunt:

Structureel drie keer sporten per week

Corona effect positief:

Meer tijd voor ‘hangavondjes voor TV’ met dochters en vrouw

Corona effect negatief:

Niet kunnen vieren van mijlpalen – zo waren mijn ouders onlangs 40 jaar getrouwd, normaal een goede reden om een feestje te vieren

Genieten:

In Italië buiten op terras met glas wijn, parmaham en stukje parmezaanse kaas

Indrukwekkend:

Macht van grote Tech. Bedrijven zoals Google en Facebook

Boek:

Gratis Geld voor iedereen (Rutger Bregman) – leuk als een boek je aan het denken zet

Wrang:

Enorme ongelijkheid in wereld

Opmerkelijk:

Snelheid waarop

thuiswerken de norm is geworden – ook bij veel traditionele bedrijven

Beste aankoop:

Weltevree Dutchtub

Vakantie:

Italië – Tabiano

Bioscoopfilm:

1917 (denk door corona ook enige bioscoopfilm die we hebben gezien in 2020)

Diner:

Voor mij een middel (tijd) om een goed gesprek te voeren

Goede traditie:

Elke vrijdagavond filmavond met gezin!

Leukste stedentrip:

Wenen

Guilty pleasure:

Funda

Theater:

Laatste keer was met Maarten van der Weijden - indrukwekkend verhaal over zijn leven

Beste artiest:

Herman Finkers

Beste song:

Vandaag ben ik gaan lopen – Acda en de Munnik

Avontuur:

Vakantie Mexico

2019 – gezwommen met walvishaaien – echt ongelooflijk indrukwekkend

Inspirerend:

Ocean Clean Up

Afscheid:

Schoonzus en zwager paar weken geleden, voor werk, verhuisd naar Kenia (Nairobi)

Kippenvel:

Wedstrijden hockey van dochters

Onvergetelijk:

Laatste schooldag basisschool oudste dochter ‘Jasmijn’ - Trots & tevens besef dat tijd heel erg snel gaat

Onverslaanbaar:

Hoe mijn vrouw die de kinderen helpt met

huiswerk

Hartverwarmend:

Vrijwilligerswerk van mijn vader die actief is om het verschil te maken voor gezinnen in Ecuador en Armenië (o.a. via St. Mensenkinderen)

Sportmaatje:

Sport graag met mijn broertje ‘personal training en golf’

Zwaar:

Om half 7 in sportschool op dinsdagmorgen

Dankbaar:

Gezondheid gezin en familie

Meest gehecht aan:

Gezin

Zorgwekkend:

Oorlog in Armenië - mijn vrouw haar roots liggen in Armenië en veel van haar familie is daar woonachtig - oorlog komt op deze manier heel dichtbij en heeft enorme impact op ons gezin en familie.

Waardeert u in uw partner:

Energiek, vastberaden, empathisch, slim en ‘prachtig’

Geluk:

Heel cliché – maar dit is toch echt mijn gezin

Smakelijk:

Blue 61 kaasje met Gin Tonic

Tragisch:

Oorlog in Armenië en ons daarin machteloos voelen

Verlies:

Zoon van goede vriendin van mijn vrouw in oorlog Armenië – erg heftig!

Held:

Heb ik niet echt, maar Elon Musk is bijzondere visionair

Restaurant:

The Red Sun – Blaricum

Jammer:

Waarschijnlijk niet op wintersport kunnen

dit jaar

Vergissing:

Ondanks anders advies vrouw, toch aankoop 3^e auto (gebruik deze nooit)

Afzien:

Af en toe weer paar kilo kwijt raken

Grootste ondeugd:

Plannen doordrukken - vooral kleine verbouwingen thuis

- vrouw wordt soms gek van mijn ideeën en plannen

Onmogelijk:

Niets

Meest gelachen:

Elke dag hebben we thuis enorm veel lol

Verdriet:

Hoort bij het leven

Nooit gedacht:

Dat ik na 9 jaar KPN voor ‘start-up’ zou gaan werken

Eerste keer:

Lid geworden van een Serviceclub ‘Kiwanis’

Grootste irritatie:

Onrespectvol gedrag

Allergezondste:

Toch echt het drie keer sporten in de week

Wanneer het meest gelukkig:

Wanneer dierbaren dicht bij mij in buurt zijn

Beste plek om te wonen:

Almelo - woon lekker dichtbij centrum en loop zo natuur in - heerlijk!

Hoe ontspant u zich:

Sporten helpt me mijn hoofd leeg te maken en echt in het hier & nu te zijn

Welk verhaal wordt altijd over jou verteld door je ouders:

Dat mijn plannen en ambities altijd groter waren dan mijn zakken diep was altijd ‘creatief’ bezig mijn zakgeld aan te vullen om mijn ambities te verwezenlijken



‘Continu vragen blijven stellen en nooit tevreden zijn leidt uiteindelijk tot de beste oplossingen en ideeën’

MICHEL POT ZAKELIJKE VOORUITBLIK

1 Wat zijn jouw plannen voor 2021?

150.000 woningen in beheer van het Ziezodan platform krijgen. En het Ziezodan platform bereiken met extra functionaliteit, specifiek die functionaliteit die nu niet beschikbaar is in de markt maar wel erg gewenst.

2 Grootste uitdaging?

Focus houden op dat wat belangrijk is voor de kern van Ziezodan, er is zo veel verleiding om mee te denken over andere nieuwe initiatieven. Maar die leiden uiteindelijk alleen maar af.

3 Wat staat in elk geval op de planning?

De introductie van een nieuw innovatieve app als toevoeging op het platform.

4 Wat ga je komend jaar anders aanpakken?

Successen meer vieren. Door corona en de prestatiedruk om Ziezodan succesvol te maken leggen we de lat voor onszelf soms wel erg hoog.

PERSOONLIJKE VOORUITBLIK 2021

1 Wat ga je anders doen dan in 2020?

Meer balans in de werkdag brengen. Door corona is het thuiswerken de norm. Echter door de teams meetings zijn dagen aaneensluitend gepland van 08:00 tot 18:00 zonder pauzes of lunch. Dat is niet gezond, dus meer balans in de dag aanbrengen is een wens.

2 Wat staat absoluut in je agenda?

Concerten, die zijn allemaal uit de agenda gegaan dit jaar en die mis ik.
3 Goed voornemen?

Meer in het moment zijn, niet alleen bezig zijn met het regelen van het volgende moment
4 Waar ga je meer tijd en aandacht aan schenken? Waaraan minder?

Dit jaar stond in het teken van keihard leveren, op alle vlakken. Volgend jaar zeker meer aandacht voor hobby's: koken, gitaar spelen. Minder doen volgend jaar, echt niet!!

ZAKELIJKE TERUGBLIK 2020

De grootste les van 2020 was voor mij:

Dat het continu vragen blijven stellen en nooit tevreden zijn uiteindelijk (soms via een weg van frustratie) leidt tot de beste oplossingen en ideeën

Welk cijfer geef je 2020: 9,5. Een succesvol bewijs van het bestaansrecht van het Ziezodan platform. Maar ook een super complex jaar ivm alle ontwikkelingen maar wel een enorme leerweg

Belangrijkste moment: Tekenen van contract met eerste pensioenbelegger. Bewijs van het concept en vertrouwen uit de markt

Beste ze:t Focus verbreding van corporaties naar beleggers

Beste zakenlunch of diner: Weinig diners en lunches gehad vanwege corona

Verste zakenreis: Zeeland ;-)
Mooiste deal: Het reparatieonderhoud

voor alle Syntrus Achmea woningen door het platform mogen laten lopen

Beste beurs: Provada
Mooiste stad: Kopenhagen

Welk effect heeft Corona op je business gehad: Uitstel van afspraken maar uiteindelijk meer kwaliteit van de afspraken die wel door gingen

Waarvan had je meer willen doen dit jaar:

Nieuwe contracten tekenen ;-)

Top 3 projecten:

• Implementatie grote pensioen belegger • Introductie klanttevredenheids-module in Ziezodan.

Slechts een top 2 ;-)
Opvallendste nieuws:

Haha, dit jaar viel ik van verbazing in verbazing... China, virus, lockdown...

Beste feest: Weinig gefeest in dit corona jaar

Grootste irritatie: Als startup zoek je partijen die vertrouwen en lef hebben. Soms lijkt alles op zijn plek te vallen maar verlies je door gebrek aan referenties. Dat irriteert

Grootste misser: Door een strategische keuze het niet aangaan van een flinke klantrelatie

Beste nieuwe Retail concept: Sterren afhaalrestaurants (dankzij corona). Niet echt retail maarja

Grootste verlies: 135 jaar oude modewinkel Tasche in Hengelo die failliet is gegaan vorige maand
Welk app het meest gebruikt:

Tidal
Aan wie geërgerd: Viruswaanzin
Held: Mark Rutte

Beste event: Weinig events dit jaar door corona

Beste zakenboek: The Invincible Company

Het meest geleerd van: Mijn kinderen, aanpassingsvermogen is iets heel natuurlijks.

Waarom doen wij volwassenen er zo ingewikkeld over?

Vastgoedvrouw van het jaar: Nicole Maarsen

Beste koffie: Blue Mountain

Beste foodconcept: Alchemist in Kopenhagen

Uw devies: Als je te bang bent om af te gaan kom je nooit meer op

PERSOONLIJKE TERUGBLIK 2020

De grootste les van 2020 was voor mij:

Rustig op mijn kont blijven zitten en alles van achter mijn schermje doen is geen levensstijl die bij mij past

Welk cijfer geef je 2020: 9, mooi jaar met veel aandacht voor mijn gezin door het verplichte thuiswerken, ook dankzij het prachtige zomerweer. Maar ook gemiste ervaringen

Topserie Netflix: Giri / Haji

Sportieve hoogtepunt: Golf handicap onder de 19.0

Corona effect positief: Familytime

Corona effect negatief: Gemiste evenementen: culinair, concerten, reizen

Genieten: Super zomerweer

Indrukwekkend: Saamhorigheid in de Nederlandse samenleving

Boek: Sapiens, van Yuval Noah Harari

Wrang: In het eerste uur van de (toch al vreemde) zomervakantie mijn been gebroken

Opmerkelijk: De vreemde noodzaak van Nederlanders om eerst 'nee' te zeggen en dan overal een discussie over aan te gaan

Beste aankoop: Elektrische steps

Vakantie: Roadtrip met 8 vrienden door Oostenrijk, Italië en Zwitserland. Alle grote bergpassen hebben we bedwongen

Bioscoopfilm: Geen dit jaar

Diner: Diner voor ons huwelijksjubileum bij Dorset in Borne

Goede traditie: Elke weekend uitgebreid en bij voorkeur bijzonder koken

Leukste stedentrip: Amsterdam

Guilty pleasure: 's Avonds als alles opgeruimd en rustig is een dom spelletje op mijn iPad doen

Beste artiest: Haevn

Beste song: Blinding lights

Avontuur: Startup mogen leiden

Inspirerend: Het ondernemerschap bij vrienden die het moeilijk kregen in de coronagolf

Afscheid: Een vriendinnetje van 42 jaar die niet heeft gewonnen van kanker.

Crematie in coronatijd,

dat was kippevel, vreemd
Onvergetelijk: De lange zomeravonden onder de veranda met goede vrienden

Onverslaanbaar: Niemand verslaat mij op de squashbaan ;-)

Hartverwarmend: Door de uitval van school zijn de kids naar elkaar toe gegroeid, dat is gaaf

Sportmaatje: Mijn vrouw

Zwaar: Elke dag thuis werken. Werk gaat over in avond in weekend... Dat gaat wel vervelen

Dankbaar: Voor het hebben van een stabiel en fijn gezin

Meest gehecht aan: Mijn Taylor gitaar

Welke eigenschap waardeert u in uw partner: Warmte, energie, humor, intelligentie, interesse, etc...

Geluk: Een warm thuis

Smakelijk: Heel erg divers maar de BBQ heeft overuren gedraaid deze zomer: bavette, pincanha, oesters

Tragisch: De eenzaamheid van zwakke ouderen in de coronatijd

Held: Boyan Slat, het gewoon gaan oplossen met alle bijbehorende tegenslagen

Restaurant: Joann, Enschede en Dorset, Borne

Jammer: De restaurants zijn dicht

Vergissing: Gladde tegels en regen... (zorgde voor gebroken been)

Afzien: Door gebroken been

duurde het lang voordat ik weer mocht sporten

Grootste ondeugd: Stiekem ben ik stapelgek op chips met dipsaus

Onmogelijk: Ik wil graag 48 uur in een dag, dat is onmogelijk

Meest gelachen: Als kleine jongens met 9 man op een vrijdagavond willekeurige mensen opgebeld die een advertentie op marktplaats hadden staan en dan een heel flauw verhaal houden.

We hebben echt in onze broek gepist van het lachen.

Verdriet: Het verlies van mijn vader vorig jaar. Komt op onverwachte en willekeurige momenten terug

Nooit gedacht: Dat sommige oplossingen zo voor de hand kunnen liggen maar dat (bijna) niemand het ziet

Eerste keer: Besef hoe kwetsbaar wij als mensheid zijn

Allergisch: Dankzij thuiswerken en zomerweer lekker veel buiten gewerkt

Wanneer het meest gelukkig: Als ik 's ochtends wakker wordt

Beste plek om te wonen: Twente, best of all worlds

Hoe ontspant u zich: Heel gemakkelijk: sporten, muziek maken/luisteren, koken, sociale activiteiten

Welk verhaal wordt altijd over jou verteld door je ouders: Helaas is het stil, mijn ouders zijn beide overleden