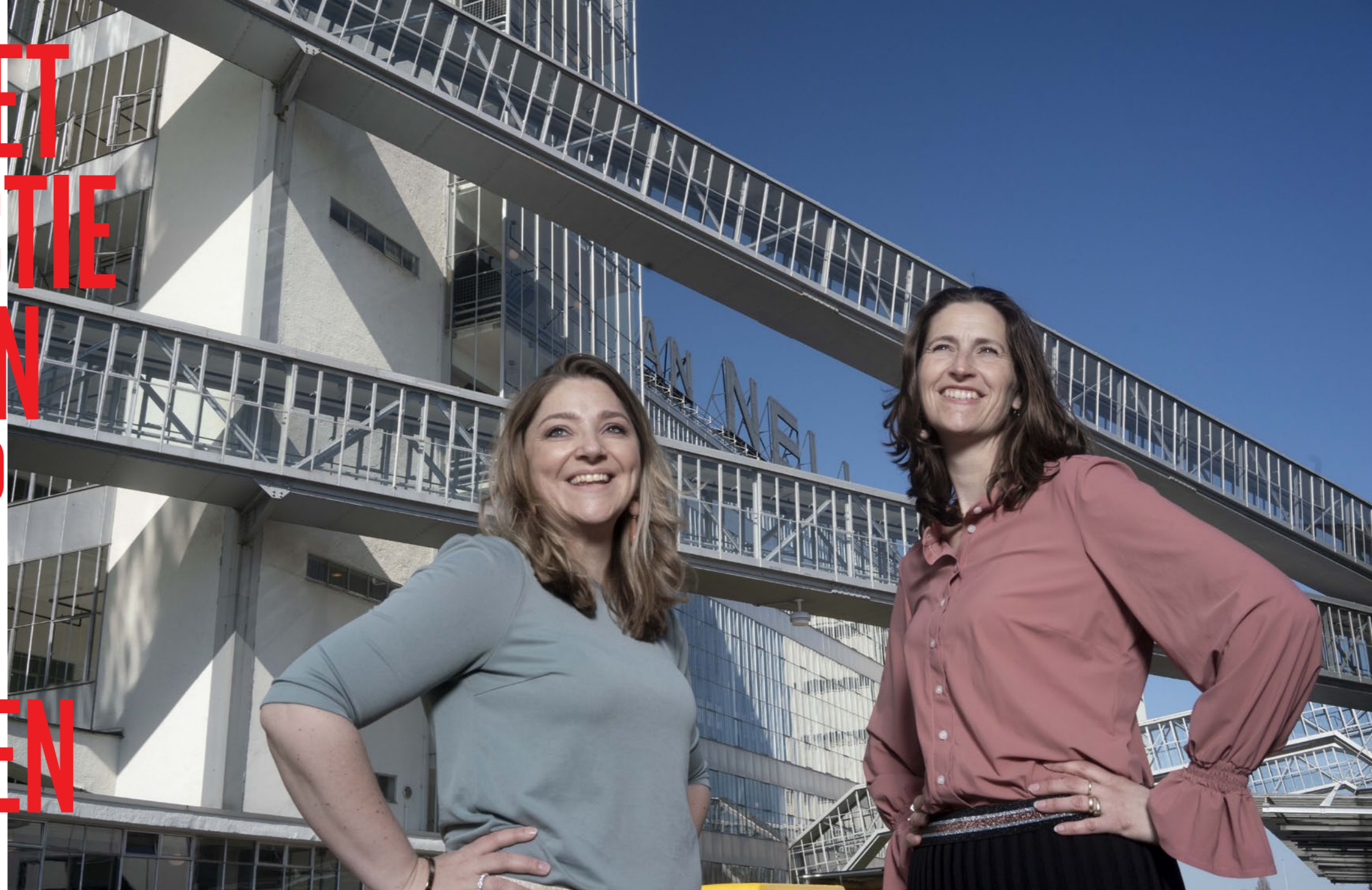


'LSa' BLIJFT MET NIEUWE DIRECTIE EN NIEUW ELAN ADVISEREN OP SNIJVLAKE VAN ORGANISATIE EN HUISVESTING



Laanbroek Schoeman adviseurs werd in 1997 opgericht door Ben Laanbroek en Werner Schoeman, die het adviesbureau begin vorig jaar overdroegen aan Riëtte Laanbroek (inderdaad, de dochter van...) en Carolien Koek. De nieuwe directeuren hebben de naam verkort tot LSa, dat een begrip is en blijft als het gaat om de advisering op het snijvlak van organisatie en huisvesting.

Een rode draad in haar leven. Zo omschrijft **Riëtte Laanbroek** LSa en daar valt veel voor te zeggen, want haar vader was één van de oprichters en ze werkte er als 'vliegende kiep' om een wereldreis te kunnen bekostigen en tijdens haar studies Bestuurskunde en Organiseatiekunde en Verandermanagement. Zeven jaar geleden trad ze 'voor het echie' in dienst, als organisatie- en bestuurskundige, en sinds begin vorig jaar geeft ze samen met **Carolien Koek** leiding aan het adviesbureau. 'Na een studie Bouwkunde ben ik eerst in de bouwwereld gaan werken, als calculator en werkvoorbereider,' blikt **Koek** terug.

'Later ben ik overgestapt naar adviesbureau Procap, waar ik me heb beziggehouden met de ontwikkeling van maatschappelijk vastgoed en Vinex-wijken als Saendelft en Leidsche Rijn. Ook een mooie tijd gehad en na deze ervaring in de gebiedsontwikkeling wilde ik me weer richten op huisvesting en vastgoed. Ik ontdekte dat ik werk moet doen waar ik achter sta. Waar ik in geloof. Bestuurlijk complexe organisaties beter laten functioneren in hun huisvesting bijvoorbeeld, met onder andere vastgoed en organisatiestructuur als tools. Dat heb ik eerst bij AT Osborne gedaan en sinds begin vorig jaar doe ik het bij LSa.'

Kunnen jullie een recent praktijkvoorbeeld geven waardoor ik meteen weet wat de meerwaarde van LSa is?

Laanbroek: 'We kijken altijd integraal naar vraagstukken die bij ons worden neergelegd en die altijd te maken hebben met de organisatie en/of de huisvesting. Soms is een knellende huisvesting het vertrekpunt, soms een veranderende organisatie waar de huisvesting op moet worden afgestemd. Vaak zitten we al in een heel vroeg stadium aan tafel, met als doel bijvoorbeeld een verbouwplan of een strategische huisvestingsvisie. Kenmerkend voor ons is dat we de organisatie van het begin af aan meenemen in het verandertraject.'

Koek: 'Een mooi voorbeeld is het Huis van Albrandswaard, de nieuwe huisvesting van het wijkteam, de Stichting Welzijn Albrandswaard (SWA), het (sport)café van de sporthal en RTV Albrandswaard. We hebben een haalbaarheidsstudie uitgevoerd, waaruit bleek dat nieuwbouw de beste oplossing was. Hierbij is gekeken naar een nieuw digitaal dienstverleningsconcept en een nieuw werkplekconcept. Vervolgens is de huisvesting daarop gericht.'

Laanbroek: 'Als je het goed doet, zoals in Albrandswaard, Leusden en Nijkerk, fungeert zo'n herhuisvestingsopgave als motor van veranderingen die je in de organisatie wilt doorvoeren. Iedereen zit niet alleen op een nieuwe plek, maar binnen de vernieuwde organisatie ook meteen op de goede plek. Echt een kwestie van '1+1=3'. Dat geldt voor veel van onze projecten.'

Koek: 'Waarbij niet onvermeld mag blijven dat we ook het projectmanagement kunnen doen, als integraal onderdeel van het hele huisvestings- en organisatie-traject. We bedenken het dus niet alleen, maar zorgen er ook voor dat wat we hebben bedacht goed wordt uitgevoerd.'

WAT WORDEN DE TRENDS ALS HET GAAT OM WERKEN IN DE POST-COVID TIJD:

We denken (en hopen) dat het onderscheid maken tussen mensen en type mensen steeds prominenter wordt. Hiermee bedoelen we dat er binnen werkstijlen en huisvestingsoplossingen ruimte is voor diversiteit waardoor men zelf kan kiezen wat voor hem/haar nodig is om zijn/haar werk goed te kunnen doen. Dat kan soms op een kantoorlocatie zijn, soms thuis en soms op een heel andere plek! Dat vraagt wel wat van de wijze waarop ook de ICT mee ontwikkelt (kan en mag dat altijd?) en natuurlijk vraagt dat ook wat van de organisatie in aansturing, leiderschap, samenwerken. Het vinden van de balans hiertussen blijft een uitdaging. En we moeten niet vergeten dat het van het individu ook vraagt dat ze goed weten hoe, waar en wanneer zij prettig werken, ze moeten dus zichzelf ook kennen! Ook hygiëne en thema's als gezondheid gerelateerd aan de werkomgeving zijn niet meer weg te denken in de ontwikkelingen. Ook in de keten van ons vakgebied staat er een hoop te veranderen. Hoe gaan opdrachtgevers, architecten, adviseurs en aannemers om met mogelijke krapte in materialen en mensen, uitdagingen op financieel

gebied en de grootschalige implementatie van nieuwe technieken. Het worden mooie en spannende uitdagingen.

WORDT HET KANTOOR BELANGRIJKER DAN OOI:
Ja en nee. Belangrijk is met name een gezamenlijke basis waar je elkaar kunt vinden en ook spontaan kunt ontmoeten en met elkaar kunt werken. Een kantoor kan deze functie zeker vervullen! Voor het spontaan, sociaal contact naast het functioneel werken is een aantrekkelijk prettig kantoor natuurlijk altijd een groot voordeel!
WELKE TECHNOLOGIEËN EN INNOVATIES GAAN IN KANTOREN HET VERSCHIL MAKEN:

Op werkgebied zijn het de zaken die er voor zorgen dat mensen elkaar goed kunnen vinden, ontmoeten samenwerken. Alles wat helpt bij het ondersteunen van elkaar gemakkelijker kunnen benaderen, samen werken en vindbaarheid is een must als we straks (nog) verspreider zitten over diverse locaties heen. Op het gebied van de gebouwen worden steeds meer technieken geïmplementeerd in gebouwen die bijdragen aan het verhogen van de hygiëne, bijdragen aan de gezondheid van de medewerkers en het stabiliseren of reduceren van de kosten van beheer en onderhoud.

Je hebt meer adviesbureaus op het gebied van huisvesting of organisatie. Waarmee onderscheidt LSa zich?

Koek: 'Met dat woordje 'of' heb je de essentie te pakken! Wat ik zo tof vind is dat huisvesting en organisatie bij LSa zo onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Dat is een van onze USP's: we zijn voortdurend bezig om juist die twee verschillende invalshoeken met elkaar te verbinden.'

Laanbroek: 'Klopt. Onze theoretische en praktische uitwerking van 'organisatiegericht huisvesten', zoals we het zelf noemen, is echt uniek.'

Koek: 'Zelf ben ik momenteel bijvoorbeeld als adviseur betrokken bij de verhuizing van de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD), die een gebouw gaat delen met enkele andere organisaties. Vragen die ik help beantwoorden zijn: hoe kan SDD straks optimaal



'WAT IK ZO TOF VIND IS DAT HUISVESTING EN ORGANISATIE BIJ LSa ZO ONLOSMAKELIJK MET ELKAAR VERBONDEN ZIJN'



‘WE ZIJN ENORM TROTS OP ONS FANTASTISCHE TEAM DAT NOCH DOOR CORONA NOCH DOOR DE DIRECTIEWISSELING OOK MAAR IETS HEEFT INGEBOET AAN ENTHOUSIASME EN KWALITEIT’

functioneren en samenwerken binnen dat gebouw met meerdere gebruikers? Welke inrichting past het best bij de werkwijze en organisatie? En hoe kunnen alle SDD-medewerkers op zo'n manier worden meegenomen in het verhuustraject, dat ze straks met nog meer plezier en nog optimaler hun werk kunnen en willen doen?’

Laanbroek: ‘Een heel andere mooie opdracht is die van Tennet. Rekening houdend met de verschillende werkwijzen en culturen, is het doel om de facility organisaties van Nederland en Duitsland optimaal met elkaar te laten samenwerken. Dat is een uitdagend proces, dat Carolien en ik samen begeleiden.’

Koek: ‘Heel belangrijk bij zo'n organisatievraagstuk is dat je je als adviseur intensief in de verschillende organisaties verdiept en de taal leert spreken, om tot in de haarvaten grip te krijgen op alle activiteiten, werkzaamheden en processen. Weer iets heel anders is een opdracht van een onderwijsorganisatie in Utrecht, die mij heeft gevraagd als interim-manager van de afdeling Facility & Huisvesting. Bij 21 van de 45 scholen past de huisvesting niet meer bij de manier van onderwijs geven. Als je het plat slaat zoek ik namens het schoolbestuur naar antwoord op de vraag hoe de onderwijsvisie en de huisvestingsvisie zo goed mogelijk op elkaar af kunnen worden gestemd, uiteraard binnen de technische en financiële mogelijkheden.’

Onder invloed van de coronacrisis hebben veel organisaties en bedrijven de mond vol van ‘hybride werken’. Terecht?

Koek: ‘In het post-coronatijdperk zal zeker

meer thuis worden gewerkt, maar lang niet alle organisaties en functiegroepen lenen zich voor hybride werken. Niet iedereen kan en wil thuiswerken.’

Laanbroek: ‘Het moet passen bij de organisatie en bij de mensen die er werken. Dat is maatwerk. Voor drie samenwerkende gemeenten, Barendrecht, Alblasserwaard en Ridderkerk (BAR), schrijf ik momenteel bijvoorbeeld een visie die we met opzet niet ‘op naar het hybride werken’ of zoiets hebben genoemd. Dat is veel te beperkt. Het gaat veel meer over duurzaam en wendbaar werken, zoals bij iedere organisatie. Neem TNO, waar ik betrokken ben bij de ontwikkeling van nieuwe werkconcepten en het begeleiden van de organisatie hierbij. Op dit moment brengen we via een werkstijlonderzoek de werkactiviteiten van de medewerkers in kaart. Daarna gaan we huisvestingsoplossingen bedenken die aansluiten bij hun werkproces en activiteiten.’

Koek: ‘Het hybride werken heeft veel potentie, maar het is zeker niet de oplossing voor alle organisatie- en huisvestingsvraagstukken. Dat zeg ik ook tegen klanten die niet kunnen wachten op het moment waarop ze al hun medewerkers weer op kantoor kunnen verwelkomen, maar die ook weten dat ze qua organisatie en huisvesting niet op dezelfde voet verder kunnen gaan.’

Laanbroek: ‘Het is en blijft een dynamische tijd. Wij zijn er klaar voor, met een fantastisch team dat noch door corona noch door de directiewisseling ook maar iets heeft ingeboet aan enthousiasme en kwaliteit. Daar zijn we enorm trots op.’

Carolien Koek

WAAR BEN JE GRAAG ALS JE EVEN TIJD VOOR JEZELF NODIG HEBT:

Buiten in de natuur, aan zee of in het bos. En ik kan ook genieten van alleen thuis zijn

PASSIE VOOR:

Onze klanten en buiten werk ben ik gek op samen op pad. Samen is voor mij met familie, vrienden en natuurlijk mijn gezin. Dingen doen is vaak actief en buiten waar ruimte en natuur om me heen is

GROOTSTE INSPIRATIE:

Dat is lastig, omdat ik niet doe aan één inspiratie. Voor mij is juist het combineren van verschillende kleine dingen de kunst. Dus ik kan inspiratie halen uit een boek of artikel lezen maar ook uit een wandeling of gesprekken met vrienden

DIT RAAKT MIJ PERSOONLIJK:

Eenzaamheid, als mensen zich niet verbonden voelen. Met name als mensen minder contact met andere mensen hebben dan ze zelf wensen

TOPSERIE NETFLIX:

Ik kijk bijna geen TV

FAVORIET VERVOERSMIDDEL:

Trein. Het geeft (als het niet te druk is) een bepaalde rust

ULTIEME ONTSPANNING:

Koffie in de zon

BESTE SPORTPRESTATIE:

Ik heb hele toffe herinneringen aan de vele spannende hockeywedstrijden uit mijn jeugd, maar ook de zeilervaringen op zee met mijn vader en zussen

GUILTY PLEASURE:

Chocolade 's avonds bij de thee

BESTE ADVIES:

Zorg elke dag voor een moment rust

WAARUIT BESTAAT EEN PERFECTE DAG VOOR JOU:

Oh dat kan heel verschillend zijn, een perfecte dag kan zijn met niemand om me heen, boekje, koffie en rust.

En tegelijkertijd is een perfecte dag voor mij met vrienden of familie bij een concert of festival en heel veel lol maken

VOOR WAT IN HET LEVEN BEN JE HET MEEST DANKBAAR:

Mijn man en kinderen



IS ER IETS WAARVAN JE AL HEEL DROOMT:

Ik droom van verschillende dingen die altijd gerelateerd zijn aan het opdoen van nieuwe ervaringen

ALS JE MORGEN ZOU KUNNEN WAKKER WORDEN MET EEN GOEDE EIGENSCHAP OF TALENT ERBIJ, WAT

ZOU DAT ZIJN:

Geduld

WAT MAAKT DE STAD SLIM:

De mensen die er wonen, werken en leven

POST COVID-19, WAAR KIJK JE HET MEEST NAAR UIT:

Samen zijn met vrienden en familie

Riëtte Laanbroek

WAAR BEN JE GRAAG ALS JE EVEN TIJD VOOR JEZELF NODIG HEBT:

Het bos of in de natuur

GROOTSTE INSPIRATIE:

Zit in de kleinste dingen; ik heb niet één inspiratiebron

TOPSERIE NETFLIX:

Momenteel weer verslaafd aan het laatste seizoen Homeland! Maar the Fall, Luther en alles wat daar op lijkt kijk ik ook graag. En af en toe the Crown of iets dergelijks vind ik ook genieten!

FAVORIET VERVOERSMIDDEL:

Auto; heerlijk autorijden met lekkere muziek of een podcast of interessant luisterboek; kom ik helemaal van tot rust

ULTIEME ONTSPANNING:

Lekker buiten wandelen, speeltuin met mijn kindje of lekker tafelen met vrienden

BESTE SPORTPRESTATIE:

Heel super sportief ben ik niet; hardlopen vind ik wel heerlijk en was erg blij toen ik de finish van de kwartmarathon in Rotterdam liep

GUILTY PLEASURE:

Kaas, alle soorten en maten, vind ik echt genieten, liefst met een lekker drankje erbij

WAARUIT BESTAAT EEN PERFECTE DAG VOOR JOU:

Rustig opstaan, lekkere koffie, zonnetje, plezier maken met Ernst – Jan en Sjors, lekker eten. Meer heb ik niet nodig

VOOR WAT IN HET LEVEN BEN JE HET MEEST DANKBAAR:

Mijn gezin, familie en vrienden

IS ER IETS WAARVAN JE AL HEEL DROOMT:

Een huisje op de hei of aan het strand, voor later 'als we groot zijn'

ALS JE MORGEN ZOU KUNNEN

WAKKER WORDEN MET EEN GOEDE EIGENSCHAP OF TALENT ERBIJ, WAT

ZOU DAT ZIJN:

Iets heel praktisch; ik zou wel heel graag goed willen tekenen of heel mooi willen zingen. Dat doe ik nu alleen in de auto waar niemand mij hoort (en dan klinkt het best goed)

WAT MAAKT DE STAD SLIM:

De Mens

POST COVID-19, WAAR KIJK JE HET MEEST NAAR UIT:

Terrassen, uit eten met Ernst-Jan, en veel feestjes en gezelligheid met familie en vrienden, zin in!