

# CAMERABEVEILIGING WORDT SLIMMER EN SLIMMER

Eagle Eye Networks is wereldwijd het grootste bedrijf dat camerasurveillance voor vastgoed in de cloud aanbiedt. De voorloper van dit fusiebedrijf werd 15 jaar geleden opgericht door Rishi Lodhia, die toen bedrijfskunde studeerde. Hij zag destijds dat camera-systemen ondermaats waren, terwijl er wel al mogelijkheden waren om kwalitatief goede camerabeelden van afstand te bekijken en beheren.

‘Er zat toen vooral nog geen goede software achter’, stelt Lodhia. ‘En het ontbrak aan snelle internetverbindingen. Verder werden de beelden lokaal op platformen - vaak een recordertje met een gammele harde schijf - opgeslagen en over cyber security werd al helemaal niet nagedacht. Terwijl de behoefte groeide aan cloud based oplossingen, onder meer voor het beheer van de veiligheid van panden. Wereldwijd waren mijn partner en ik, die destijds dit bedrijf oprichtten, de eersten die een cameraplatform naar de cloud leidden. We konden dat ook bouwen, omdat we al een web-ontwikkelingsbedrijf hadden. We zijn dus oplossingen gaan bouwen en al snel hadden we klanten.’

## Goede beeldkwaliteit

Die vonden het een uitkomst dat je meerdere locaties van afstand kon bekijken

en beheren, via je mobiel en je pc. ‘Het centraal managen en beheren, alles up-to-date, van je camera-applicaties was toen iets nieuws. Onze eerste klanten, vooral retailers, vonden het een uitkomst dat ze vanuit een centraal punt meerdere locaties - met goede beeldkwaliteit - van afstand konden bekijken.’

## Verkoop aan Panasonic

Het bedrijf groeide en groeide. En in 2012 verkochten Lodhia en zijn partner het bedrijf aan het Japanse Panasonic. ‘Daar ben ik 4 jaar chef van de clouddivisie geweest. In 2017 kochten we het bedrijf terug. Enige tijd later zijn we samengegaan met onze grootste concurrent in de VS, Eagle Eye Networks. Door de fusie - wij toen als grootste Europese speler - zijn we nu wereldwijd de belangrijkste speler als het gaat om cloud based camera oplossingen

voor gebouwen. We hebben kantoren in Europa, de VS, Azië en Latijns-Amerika en er zijn 300 mensen in dienst. Onze missie was en is: met cloudbased camera's gebouwen slimmer maken. Daarbij gaat het allang niet meer uitsluitend om op afstand te detecteren of iemand onrechtmatig een pand binnendringt. Door kunstmatige intelligentie en patroonherkenning kan de software de beelden nu veel breder en dieper interpreteren. De techniek achter cloudplatforms is vele malen slimmer geworden.’

## Virtuele receptionist

Zo kan software aan de hand van camerabeelden detecteren of iemand die op een parkeerplaats van een gebouw loopt zich anders gedraagt dan gebruikelijk. ‘Dat kan leiden tot een melding naar meldkamer en die kunnen dan vervolgens



## Rishi Lodhia

WELKE MOGELIJKHEDEN ZIET U OM MET IDEEËN, CONCEPTEN, VISIES, INVESTERINGEN OF ANDERE INITIATIEVEN BIJ TE DRAGEN TOT EEN GEZOND WERKKLIJMAAT IN STEDEN:

Naarmate de stedelijke bevolking groeit, zouden slimme steden gebruik moeten maken van nieuwe digitale technologieën en data driven te werk te gaan om water- en energieverbruik te monitoren en te optimaliseren, de toegang van burgers tot diensten te verbeteren, een effectieve transportinfrastructuur te creëren, een veilige leefomgeving op te bouwen en te onderhouden en stadsbrede connectiviteit te bieden die burgers en bedrijven nodig hebben.

De bouwstenen van slimme steden zijn 5G, kunstmatige intelligentie (AI) en Internet of Things (IoT) / cloud. Ik twijfel er geen moment aan dat de slimme stad van de toekomst een gigantische hoeveelheid aan sensoren zoals camera's zal hebben. Om de enorme hoeveelheid data te verwerken zal daarvoor het mobiele en vaste netwerk (Fiber + 5G) snel, responsief en stabiel moeten zijn. Evenzo zullen de groeiende mogelijkheden van AI van cruciaal belang zijn om ervoor te zorgen dat data en inzichten die via IoT-sensor netwerken (bijv. camera netwerken) zijn verzameld, in realtime kunnen worden gemonitord, geanalyseerd en ernaar gehandeld

WAT WORDEN DE TRENDS ALS HET GAAT OM WERKEN IN DE POST-COVID TIJD:

De toekomst zal er anders uitzien dan het verleden. Werken zal anywhere, anytime, anyplace gebeuren en er zal een veel grotere vermenging

komen tussen wonen en werken, al is het vanwege het feit dat veel meer mensen thuis zullen werken blijven werken post-covid. Ook vergaderingen met collega's zullen thuis of in gezamenlijke ruimtes plaatsvinden, bij co-working locaties, danwel bij nieuw te ontwikkelen co-living initiatieven. Met innovaties in Proptech zullen we deze flexibele bewegingen van mensen en het gebruik van gebouwen en transport in goede banen kunnen leiden **-HOE ZIET DE WERKENDE STAD VAN DE TOEKOMST ERUIT, VOLGENS U:** Co-living is een van de grootste trends die ik zie accelereren post-covid en ook in de verdere toekomst. De vermenging tussen wonen, werken, winkelen en entertainment (sport, horeca etc) zal vele malen groter zijn dan voorheen. In de steden zullen mensen veel meer binnen communities gaan leven en assets gaan delen, waardoor de stad vele malen efficiënter en socialer zal zijn. Binnen co-living concepten zal een gezamenlijke ruimte zijn waar mensen bij elkaar kunnen komen om zo isolement te kunnen voorkomen. Er zal een vergaderruimte zijn, mocht je met je collega's willen afspreken. Een gezamenlijke gym om samen te trainen, maar ook technische mogelijkheden tot delen van andere assets zoals transportmiddelen (auto's, fietsen, scooters) **WELKE ROL SPELEN GEBOUW EN LOCATIE IN DE NIEUWE WERKWERELD:** Een statisch gebouw en locatie zullen niet meer gebruikt worden zoals voorheen. Gebouwen zullen anders gebruikt worden. Het zullen niet steeds dezelfde mensen zijn die naar een gebouw gaan komen en ze zullen niet

hetzelfde werk doen of het gebouw op dezelfde manier gebruiken **WORDT HET KANTOOR BELANGRIJKER DAN OOI:** Een kantoor kan niet meer als een individueel item worden gezien. Het netwerk van verschillende kantoren, gebouwen en omgeving zullen veel belangrijker zijn. Om mensen steeds naar hetzelfde kantoor te krijgen zal niet meer het ultieme doel zijn. Voor specifieke werkzaamheden en samenkomsten zal het kantoor dienen en daarvoor zullen ook nieuwe kantoorinrichtingen, faciliteiten en technieken moeten worden toegepast om de diverse groep van gebruikers een ultieme experience te bieden **WELKE TECHNOLOGIEËN EN INNOVATIES GAAN IN KANTOREN HET VERSCHIL MAKEN:** Binnen de proptech beweging zijn er verschillende zaken gaande. Er zijn een aantal basis zaken die ik zie gebeuren en waaraan de innovaties zich moeten voldoen. • Mobile first technologie (bv geen sleutels meer maar toegang via mobiel) • De technologieën moeten open en niet proprietary zijn • Sensors zijn connected (IoT) en publieke API • AI opkomst • Schaalbaar en betaalbaar **WAT IS DE GROOTSTE OPGAVE VOOR DE BESTAANDE KANTOORRUIMTE:** Kantoren smart maken wordt vaak als een enorm project gezien. Pak het geleidelijk aan. Daarbij wordt ook snel gedacht aan ingewikkelde sensoren. Echter een goede beveiliging door middel van camera's en toegangscontrole die op de user is afgestemd kom je al een heel eind in de goede richting. I. Voer een goed tenant

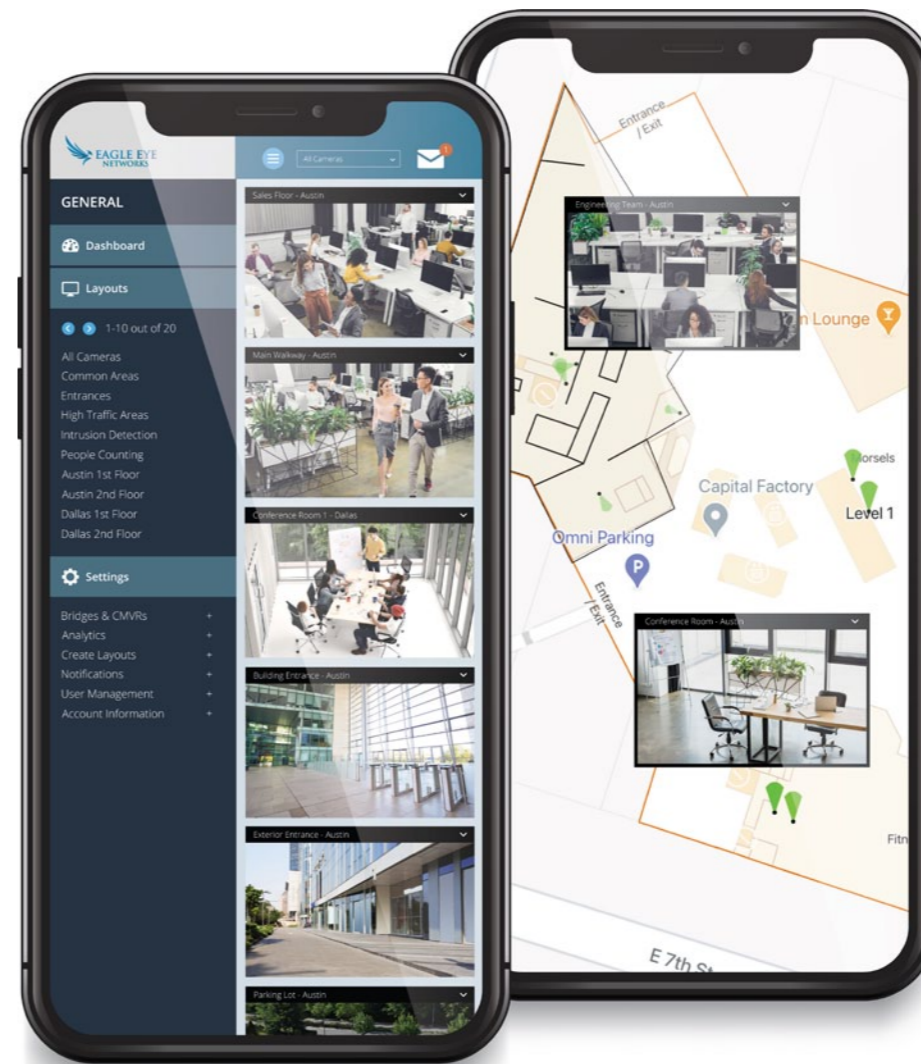
experience platform in waardoor de gebruikers van het kantoor digitaal meer als community kunnen communiceren. 2. Zorg dat toegang tot het gebouw een frictieloze experience is. 24/7 in het pand kunnen en dan ook via de mobiel toegang krijgen en gebruik kunnen maken van de ruimtes en andere faciliteiten. 3. Maak gebruik van bestaande infrastructuur en daar waar mogelijk ook van de huidige installaties. Probeer huidige systemen veilig naar de cloud te connecteren om daar koppelingen te maken met andere platformen om het gebouw slimmer te maken. Bijvoorbeeld: huidige toegangscontrole en camera's naar de cloud te connecten om gebouwen vanaf afstand te beheren en 24/7 remote receptie diensten te kunnen aanbieden aan de gebruikers **WELK BEDRIJF HEEFT HET MEEST INNOVATIEVE KANTOOR:** We hebben met Eagle Eye Networks geweldige klanten mogen helpen om toegangscontrole en camerabeveiliging op een innovatieve manier toe te passen in de covid tijd. Vele klanten hebben deze tijd gebruikt om gigantisch te investeren in het creëren van een totaal andere werk experience voor hun medewerkers en ook om te zorgen dat de werkomgeving veiliger is. De mobile first experience waarbij werknemers een parkeerplekje kunnen reserveren, naar binnen kunnen met 1 druk op de mobiel en ook mensen kunnen uitnodigen terwijl de covid regels, zoals maximaal aantal mensen in een kantoor, worden gewaardeerd



**WAT ZIJN JE TOP DRIE KANTORENPROJECTEN IN NEDERLAND:** Ik kijk met grote interesse naar Co-living en Co-working concepten. Ik denk echt dat daar de toekomst ligt en dat Proptech bedrijven daar flinke impact kunnen maken **WAAR BEN JE GRAAG ALS JE EVEN TIJD VOOR JEZELF NODIG HEBT:** Op de grachten in mijn sloep **PASSIE VOOR:** Technologie en classic cars **GROOTSTE INSPIRATIE:** Batman, een superheld die zonder bovennatuurlijke krachten, maar met zijn technologische snufjes de wereld veilig houdt **DIT RAAKT MIJ PERSOONLIJK:**

Covid leed in India **TOPSERIE NETFLIX:** Ozark **FAVORIET VERVOERSMIDDEL:** Volvo 245 uit 1979 **ULTIEME ONTSPANNING:** Varen op de grachten met mijn sloep en mijn vrienden **BESTE SPORTPRESTATIE:** Epic Tafeltennis matches op kantoor **GUILTY PLEASURE:** Indiaas eten **BESTE ADVIES:** Disruptie van een industrie is vooral hard werken **WAARUIT BESTAAT EEN PERFECTE DAG VOOR JOU:** Kapot naar bed gaan omdat ik gigantisch vette complexe problemen heb opgelost met collega's

**VOOR WAT IN HET LEVEN BEN JE HET MEEST DANKBAAR:** Familie **IS ER IETS WAARVAN JE AL HEEL DROOMT:** Dat iedereen in de wereld mijn tech gebruikt of er mee in aanraking komt om zich veilig te voelen **ALS JE MORGEN ZOU KUNNEN WAKKER WORDEN MET EEN GOEDE EIGENSCHAP OF TALENT ERBIJ, WAT ZOU DAT ZIJN:** Met dieren kunnen praten **WAT MAAKT DE STAD SLIM:** De hoeveelheid data te kunnen interpreteren en daarmee relevante acties autonoom uit te kunnen voeren **POST COVID-19, WAAR KIJK JE HET MEEST NAAR UIT:** Biertje op het terras met vrienden



meekijken of er echt iets aan de hand is. Cloudbased interactie voor toegangscontrolesystemen is ook heel goed mogelijk. Je kan bijvoorbeeld een receptie op afstand creëren, met een virtuele receptionist die voor geautoriseerde personen de deur opent. Een ander voorbeeld, kentekenherkenning van auto's op de parkeerplaats. Bijvoorbeeld van een tevoren aangemelde bezoeker. Het "pand weet dan al" dat die persoon gaat gekomen. Dat kun je koppelen aan parkeerbeheer. Er komt een push berichtje op het mobieltje van degene die die bezoeker heeft aangemeld. Die kan dan alvast naar beneden lopen om de bezoeker naar boven te brengen. Dergelijk beheer kan nu met corona helemaal extra gewenst zijn. Met onze camerasystemen kun je vervolgens ook weer meten en beheren hoeveel mensen in het gebouw en in welke ruimtes aanwezig zijn en of de afstandsregels opgevolgd worden.'

### Het 'c-woord'

Het 'c-woord', corona, is gevallen. Wat voor rol kunnen camera's hierbij spelen. 'Iedereen is bezig met de vragen rondom return to office. Met name de grote bedrijven zijn zich aan het klaarmaken. Zij willen na de recente onoverzichtelijke tijd - waarbij niet altijd duidelijk was wie op kantoor was en wie thuis werkte - een goed overzicht hebben: wie werkt op welke locatie en wanneer? Daarbij willen ze tevens koppelingen kunnen maken, bijvoorbeeld met thermische camera's die bij de entree een verhoogde temperatuur kunnen meten. Kort gezegd, ze willen goede autorisatie van personen die op kantoor komen, maar wensen ook flexibiliteit en veiligheid. Zo wensen ze nog meer dan voorheen dat de software voortdurend ge-update kan worden en dat deze goed beveiligd is, dat hackers niet via je camera-software op je netwerk komen.'

# 'Gebouwen gaan de komende jaren dus steeds vloeiender met gebruikers en de omgeving communiceren'

### Ongekend wat er komt komende jaren

Verder signaleert Lodhia dat de grote internationale klanten, bedrijven met veel locaties, volkomen uniformiteit van camerabeheer wensen. 'Niet meer een systeemje hier en een systeemje daar. Ook de compliance, wie managet en beveiligt wat, willen ze in een keer goed geregeld hebben. Verder zie je steeds meer verschillende gebruikers in één pand. Vastgoed-eigenaren willen daarom nog meer dan voorheen een goed overzicht hebben: wie gebruiken de gebouwen en wat is de staat van onderhoud. Een andere tendens is dat er steeds meer koppeling met andere systemen wordt verlangd, cloud based. Neem een Tesla, die heeft al 16 camera's aan boord, waarmee ook gecommuniceerd kan worden. Er zullen bezorgdiensten met drones en droneplatforms komen. Ook met dergelijke platforms zal de interactie met steeds slimmer wordende gebouwen alleen maar toenemen. Gebouwen gaan de komende jaren dus steeds vloeiender met gebruikers en de omgeving communiceren. Ik denk dat het ongekend is wat hierin gaat gebeuren de komende jaren.'