

BBC BOUWMANAGEMENT ONDERSCHIEDT ZICH MET INTEGRALER EN EFFICIËNTER 'PROJECTMANAGEMENT 2.0'

Voor BBC Bouwmanagement is 2022 een belangrijk jaar. De integratie van HeinenX in de organisatie, bracht het aantal medewerkers begin dit jaar op 120. Naast het hoofdkantoor in Etten-Leur en een kantoor in Groningen, werd onlangs een derde vestiging in Utrecht geopend. En op initiatief van onder andere het nieuwe MT-lid Ger Wessel is met succes 'projectmanagement 2.0' geïntroduceerd.

De overname van HeinenX verstevigde de positie van BBC Bouwmanagement op het gebied van bouwplaatsmanagement. Vanuit een vestiging in de stad Groningen speelt het veelzijdige ingenieursbureau daarnaast ook een sleutelrol bij het inventariseren van bevingsschade als gevolg van aardgaswinning in de provincies Groningen en Drenthe. Het nieuwe managementteam dat 2,5 jaar geleden aantrad, wil zich echter ook meer onderscheiden met een andere pijler van BBC Bouwmanagement: projectmanagement. 'Maar dan op een

nieuwe, niet-traditionele en integrale manier, die een grote meerwaarde voor onze klanten heeft', verzekert Ger Wessel in de nieuwe vestiging in Utrecht. Hij verliet BBC Bouwmanagement ruim twee jaar geleden om zich door te ontwikkelen als projectmanager, maar keerde begin dit jaar terug op het oude nest omdat hij de kans greep om binnen het nieuwe directieteam zijn visie op projectmanagement in de praktijk te brengen. 'Ik ben ervan overtuigd dat onze nieuwe werkwijze beter is voor de klanten en voor onze projectmanagers.'

Ger Wessel (L) en Rien van IJzendoorn

Hoe ziet traditioneel projectmanagement eruit?

Wessel: 'Per bouwproject wordt een projectmanager aangesteld, die de klant gedurende het hele realisatietraject ontzorgt, het bouwteam aanstuurt en de resultaten terugkoppelt. Niets mis met deze methode, de klant krijgt wat hij vraagt.'

Rien van IJzendoorn, hoofd marketing & sales bij BBC Bouwmanagement: 'Meestal is het zo dat de projectmanager al het werk zelf doet en hooguit af en toe door een junior wordt ondersteund, bijvoorbeeld als het werk hem boven het hoofd groeit. Nadeel

daarvan is dat alle kennis bij één persoon komt te liggen. Als hij wegvalt, gaat die kennis verloren. BBC Bouwmanagement speelt hier op in met een unieke 'continuïteitsgarantie'; als een van onze medewerkers niet langer actief kan zijn voor een project, garanderen wij dat er binnen drie werkdagen een invaller komt van gelijk kaliber.'

Wessel: 'Volgens het traditionele projectmanagement wordt een projectmanager voor een vast aantal uren per week aangesteld. Als je erover nadenkt is dat niet efficiënt voor de klant.

'Kort door de bocht geformuleerd, krijgt de klant dankzij onze nieuwe werkwijze meer waar voor zijn geld'

Tijdens bouwprojecten is het vaak hollen of stilstaan; soms is het razend druk, dan is het weer tijdelijk wat rustiger. Bovendien wordt die projectmanager ook betaald voor eenvoudige werkzaamheden als het uitwerken van stukken, die ook heel goed door een junior kunnen worden gedaan. En soms moet hij juist een specialist inhuren,

120





RIEN VAN IJZENDOORN

Hoe ziet volgens u het kantoor van de toekomst eruit?

Een prettige werkplek om te werken en elkaar te ontmoeten. Een soort verlengde woonkamer in zakelijke stijl

Noem een aantal goede voorbeelden van nieuwe kantoren waar eigenlijk alles klopt?

Het hoofdkantoor van partner HEVO in Den Bosch

Welke trends zijn er en wat kun je er mee doen?

Recreëren, ontmoeten en werken wordt meer | geheel.

Het is een manier van leven

Hoe oud ben je:

56 jaar

Waar groeide je op:

In de Betuwe

In welke stad/dorp ligt je hart:

In Tiel

Ben je geworden wat je wilde worden:

Ik ben niet wat geworden, ik was het al

Ben je geworden wie je wilde worden:

Ik ben lekker bezig met leven en het werken bij BBC is ook een manier van leven. Dat heb ik altijd al gewild en doe ik nog steeds



AMC

voor werkzaamheden waar hij zelf niet voor is opgeleid. Het opstellen van contracten bijvoorbeeld.'

Waarvoor moeten jullie klanten wel bij jullie zijn?

Wessel: 'Bij projectmanagement 2.0 stellen we voor ieder project een team samen dat wordt geleid door een projectmanager die ook het vaste aanspreekpunt is voor de klant. Afhankelijk van de aard van het project, verzamelt hij binnen het team de medewerkers die hij nodig heeft. Maatwerk dus. En integraal; door in een zo vroeg mogelijk stadium ook een bouwplaatsmanager in het team op te nemen, kunnen we de klant gedurende het hele bouwproces ontzorgen.'

Van IJzendoorn: 'Kort door de bocht geformuleerd, krijgt de klant meer waar voor zijn geld. In plaats van één projectmanager, krijgt hij een team vol specialisten, senioren

en junioren, die er samen voor zorgen dat alle facetten van het projectmanagement zo goed en efficiënt mogelijk wordt uitgevoerd. Als er iemand wegvalt is dat geen probleem meer, want het team vangt dat op en garandeert de continuïteit.'

Wessel: 'Dankzij deze werkwijze zijn we veel flexibeler en kan er veel sneller worden geschakeld. Eén projectmanager kan op deze manier meerdere projecten tegelijk aansturen. Voordeel voor een klant die meerdere projecten aan ons uitbesteed, is dat er voor al die projecten maar één aanspreekpunt is. Per project verschilt zowel de omvang als de samenstelling van het zelfsturende team, dat uiteraard voortdurend kan terugvallen op de ondersteunende diensten die vanuit de kantoren van BBC Bouwmanagement worden geboden. Schuivend met specialisten kan daarbij snel worden geanticipeerd op pieken en dalen binnen projecten.'



Stoutenburg

De voordelen voor de klanten zijn evident. Maar voor de nieuwe werkwijze is een ander soort projectmanager nodig toch?

Van IJzendoorn: 'Nou, nee... De vijftien projectmanagers waarover we beschikten toen we de nieuwe werkwijze introduceerden, bleken wonderwel tot hun recht te komen binnen het 'projectmanagement 2.0'. In feite is hun werk uitdagender, afwisselender en leuker geworden.'

Wessel: 'Ieder projectmanager heeft zijn sterke en zwakkere punten. Het voordeel van de nieuwe werkwijze is dat hij zich binnen de teams waar hij deel van uitmaakt kan focussen op de werkzaamheden waar hij of zij goed in is en die hij of zij het leukst vindt. Uiteindelijk plukken klanten daar ook de vruchten van.'

Van IJzendoorn: 'Het is echt een win-win-situatie. Onze projectmanagers krijgen de kans om het beste in zichzelf naar boven te halen, ieder project weer, en onze klanten

krijgen dienstverlening met een optimale prijs/kwaliteit-verhouding. We opereren nog maar een paar maanden op deze manier, maar zowel van onze medewerkers als van onze klanten krijgen we louter positieve feedback.'

Wessel: 'BBC Bouwmanagement wil in alle opzichten groeien. Met dit 'projectmanagement 2.0' hebben we een nieuwe troef in handen om die groei te realiseren door talenten hierdoor binnen te halen en aan ons te binden. Dat gebeurt ook al: we krijgen open sollicitaties van projectmanagers, die dankzij onze nieuwe werkwijze staan te popelen om bij ons aan de slag te gaan.'

'Met dit 'projectmanagement 2.0' hebben we een nieuwe troef in handen om de gewenste groei te realiseren'



GER WESSEL

Hoe ziet volgens u het kantoor van de toekomst eruit?

Het kantoor vd toekomst moet een ontmoetingsplek zijn voor collega's waar je toevallig ook kan werken

Welke technologieën en innovaties gaan in kantoren het verschil maken?

Kantoren moeten makkelijk bereikbaar zijn. Waar je je ook bevindt, het is nodig dat het gebouw de werknemer herkent.

Voel je thuis

Wat is uw visie op de kantorenmarkt op de langere termijn?

Kantoren verdwijnen niet, wellicht wordt de intensiteit

minder maar als je op kantoor werkt moet het kantoor passen

Welke trends zijn er en wat kun je er mee doen?

Hospitality is belangrijk. Persoonlijk contact wordt het sleutelwoord

Hoe oud ben je:

53

Waar groeide je op:

Heerhugowaard, in de

basketbal hal en pleintjes

In welke stad/dorp ligt je hart:

Parijs

Ben je geworden wat je wilde worden:

Nee, ik weet nog niet zo goed

wat ik worden wil, ik vind het

wel leuk wat ik doe

Ben je geworden wie je wilde worden:

Ja, elke dag wordt ik blij

wakker als ik naar mijn vrouw

kijk. Zij haalt het beste in mij

naar boven

Binnen- of buitenmens:

Buiten (binnen kan je niet

barbecueën)

Introvert of extravert:

Extravert

Passie voor:

Ingenieursiteit van anderen, kan

mij eindeloos interesseren

