



# DVP Huisvesting en Inrichting over comfort en welzijn

Yvanka van Wijk staat aan het roer van de jongste tak van DVP Huisvesting en Inrichting, afgekort DVP H&INT. Een verhaal over een hospitality vrouw in de bouwwereld, die via The Rolling Stones en een ziekenhuis bij een gerenommeerd vastgoedadviesbureau terechtkwam. 'Ik kijk op een andere manier naar gebouwen.'

## 'Ik heb van heel dichtbij gezien wat omgevingen met mensen doen'

Na drie jaren waarin Huisvesting en Inrichting zich vanuit een kleine afdeling binnen DVP heeft ontwikkeld, is het tijd voor een volgende stap: onder de naam DVP H&INT presenteert Yvanka haar activiteiten als een volwaardige loot aan de stam van bouw- en projectmanagementbureau DVP. Met een eigen werkwijze, huisstijl en met eigen opdrachtgevers die soms alleen voor Huisvesting en Inrichting, speciaal voor DVP H&INT kiezen. Maar regelmatig is DVP H&INT een schakel in een langere keten, zoals een turn key-project. 'Dan ben ik vanaf minuut één betrokken om kansen en valkuilen die je normaal pas in de eindfase tegenkomt direct op tafel te leggen. Dat scheelt tijd, geld en levert simpelweg een beter eindresultaat op voor opdrachtgever of eindgebruiker.'

Ze heeft een eigen visie op de huisvesting van bedrijven en instellingen. Bijvoorbeeld als het gaat over het hedendaagse kantoor. 'Waarom gaat kantoorpersoneel nog fysiek naar het werk, terwijl we allemaal in korte tijd gewend zijn geraakt aan Teams, Google Meet en Skype? Die vraag is natuurlijk niet eenduidig te beantwoorden, maar die vraag raakt wel de kern van mijn vak. Ik vind het persoonlijk fijn om naar kantoor te gaan. En dat gevoel zie je post-COVID ook sterk terug in de maatschappij. Het kantoor is een ontmoetingsplek geworden. Om verbinding te maken, kennis uit te wisselen en plezier te beleven in een zakelijke context. De ideale, gemodelleerde kantooromgeving bestaat niet. Dat kan ook helemaal niet, omdat organisaties enorm verschillen van elkaar. Bovendien is een werkplek door zowel in- als externe factoren voortdurend aan veranderingen onderhevig. Wat ze alle gemeen hebben? Er zit tegenwoordig veel meer diversiteit in een comfortabele werkplek. Gestoeld op 'activity based working' en gericht op het welzijn van de medewerker. In projectteams overleggen, behoefte om je een uur later alleen terug te trekken in een stilleruimte en afwisselend staand en zittend brainstormen op een centrale, open plek. Al die momenten moeten door de fysieke omgeving worden geaccomodeerd. Als DVP H&INT proberen we eerst deze "employee-journey" per bedrijf goed te doorgronden. Pas dan kan een fysiek interieurontwerp een goede *fit* vormen met wat de werknemers en de onderneming nodig hebben.'



### Een hospitality vrouw in de bouwwereld

Ze heeft het vakjargon inmiddels onder de knie en spreekt zelfverzekerd over de portefeuille van DVP H&INT en de ambities die daarbij horen. 'Het is snel gegaan', erkent ze. Want toen Yvanka bij DVP binnenliep, stapte ze letterlijk een nieuwe wereld in. Van hotelmanagement en Facilitair Management in de Zorgsector naar vastgoedmanagement met de bijbehorende technische specificaties en calculaties. Ze denkt met een fijn gevoel terug aan de begintijd in de vastgoedbranche. 'Ik ben een vrouw en ben me bewust dat ik geen dertien in een dozijn ben. Maar met mijn hospitality-achtergrond en mijn gevoel voor klantgerichtheid ben ik mij ervan bewust dat ik iets kan toevoegen voor de opdrachtgever. Zeker in de wereld van bouwen en ontwikkeling. En dan kom je in een mannenwereld met heel veel zelfbewuste experts en evenveel afkortingen die in de meeste gevallen uiteindelijk over het comfort en welzijn gaan van mensen, die we gebruikers noemen.'

Ze lacht als ze terugdenkt aan die eerste stappen. 'Techneuten kijken veel vaker naar de harde kant van het vastgoed dan ik doe, merkte ik al snel. Constructies, gestroomlijnde processen, berekeningen en technische oplossingen. Dat moet ook, zo werkt het nu eenmaal. Maar vaak wordt vergeten dat die gebouwen van staal en beton gebruikt worden door mensen, met al hun irrationaliteit en soft needs. DVP H&INT brengt juist die kant in het proces meer naar voren, waardoor goede producten van staal, hout en beton ook aansluiting vinden bij de mens die er uiteindelijk een plaats in moet vinden. Ik denk dan weleens; #doe-eens-lief.'



## 'We herkennen tenslotte allemaal, dat ene fijne gevoel!'

Die geknuffelde uitspraak van Yvanka gaat niet over zoete broodjes of zweverige invalshoeken. Het is beeldspraak voor 'meer een blik op het menselijke aspect'. Een populaire term die naadloos past bij de visie op huisvesting en inrichting van DVP H&INT. 'Ik heb van heel dichtbij gezien wat omgevingen met mensen doen. In de zorgsector gaat het soms om leven en dood. Of over hersteltijd van een patiënt. Dan praat je zowel over perspectief van een individu als over de bedrijfsmatige kant van een organisatie. Als je die lijn doortrekt naar commercieel vastgoed, in de zin van kantoren, horeca of openbare ruimten dan is de zachte kant van het vastgoed een terrein waar nog veel winst te behalen valt. Het gaat namelijk altijd over inhoud. Ook als je het hebt over hoe mensen met elkaar omgaan in de gebouwen waar ze werken, verblijven of recreëren.'

### Andere kijk op het vak

In het Groene Hart Ziekenhuis was Yvanka als projectleider Vastgoed, Huisvesting & Beheer betrokken bij de realisatie van een nieuwbouw vleugel naast het bestaande ziekenhuis. 'In deze rol is mij gevraagd de verhuizing naar de nieuwbouw te

coördineren en heb ik vanuit het Facilitaire Bedrijf diverse (inrichtings-)projecten gerealiseerd. Vanuit de patiënt gedacht en vanuit onderzoek bezien: mensen willen het liefste thuis zijn. Een ziekenhuis moet er dan natuurlijk niet als een ziekenhuis uitzien. Dan heb je het over lichtinval, akoestiek, ventilatie, kleuren, aankleding, maar ook lekker eten. Al die zaken kun je bestempelen als kostenpost, maar wie de cijfers doorneemt, weet dat je over efficiency praat als je echt werk maakt van huisvesting en inrichting.'

Haar hospitality-achtergrond en haar klantgerichtheid helpen Yvanka door een andere bril te kijken. Dat gebruikt ze in haar dagelijkse werk in de uiteenlopende projecten bij DVP en in de omgang met haar collega's, opdrachtgevers en eindgebruikers. Een mooi voorbeeld is de realisatie van een nieuw entreegebouw en verbinding tussen twee bestaande kantoorgebouwen bij Organon in Oss. 'Daar is het van belang om mensen te laten merken dat ze welkom zijn. Hen een vertrouwd en warm welkom te geven. Maar of het nu gaat om een entreegebouw of de inrichting van het kantoor, onder aan de streep gaat het om het creëren van duurzame



**‘Het creëren van duurzame en inspirerende omgevingen met een positieve impact op het welzijn en potentieel van mens en organisatie, dat is precies wat ik doe’**



en inspirerende omgevingen met een positieve impact op het welzijn en potentieel van mens en organisatie en dat is precies wat ik doe.’

Ze stipt een reeks projecten aan waar ze trots op is. De inrichting van Intellian in Rotterdam en Danone in Hoofddorp. En een haalbaarheidsonderzoek naar het doelmatig en efficiënt inpassen van werkplekken in het Rijksvastgoedkantoor Center Court in Den Haag. ‘Ik gebruik mijn opgedane kennis, ervaring en mijn zintuigen om het vraagstuk en de behoeften goed te begrijpen door in gesprek te gaan met opdrachtgevers en gebruikersgroepen. Soms leidt dat tot spanning tussen al gemaakte ontwerpen en de inzichten van DVP H&INT. Hoe prachtig een ontwerp ook kan zijn, als de functionaliteit niet klopt en ook de identiteit van het bedrijf er niet in weerspiegeld wordt, is er toch iets mis.’

Daarnaast wijst Yvanka ook nadrukkelijk naar de kostenzijde van het inrichtingsproces. ‘Door goed op de hoogte te blijven van (nieuwe) materialen en leveranciers zijn we goed in staat kostenefficiënt te werken. De kennis binnen DVP over de exploitatiefase van projecten is daarbij een extra hulp.’

**Ambitieuze toekomst**

DVP H&INT heeft haar positie in de afgelopen

jaren verdiend en is een aanvullende dienst gebleken voor het breed geëquipeerde Haagse bouw- en projectmanagementbureau. Met de wind in zeilen is Yvanka op zoek naar medewerkers die haar team versterken. ‘Spannend in deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt, maar met onze inspirerende werkomgeving moet het goed komen om echte talenten uit de markt te halen.’

Opdrachtgevers vragen Yvanka veelal voor het schrijven van een functioneel programma van eisen van renovatie of nieuwbouw, projectmanagement van inrichting en afbouw, tot en met coördinatie van beheer & onderhoud. ‘Kennis en ervaring onder één dak, dat is wat we nu kunnen bieden bij DVP. En DVP H&INT is een prachtige aanvulling op de diensten die DVP al in huis had. Dan heb ik het over de vele aspecten van het bouwtraject optimaal begeleiden. Van planontwikkeling tot uitvoering, van kostenexpertise tot installatietechniek en van digitale smart oplossingen tot en met de ‘finishing touch’ van het gebouw!’

De projectinrichting van een fancy hotel staat met stip op één in haar bucketlist. Haar ogen beginnen te fonkelen als ze eraan denkt. Het brengt haar terug in de tijd. ‘Ik werkte toen voor een hotel in Den Haag. Daar had ik de tijd van mijn leven en leerde ik het

hospitality vak. Ik gaf mijn ogen goed de kost en leerde elke dag van de hotelgasten en mijn collega’s. Die leermomenten heb ik goed onthouden en zijn nog altijd toepasbaar in mijn dagelijks werk.’

Een specifieke periode als reserveringsmanager zal ze nooit vergeten. ‘The Rolling Stones verbleven er destijds. Een uitgebreide rider-list met een uitgebreide opsomming van specifieke wensen en eisen en alles moest natuurlijk tot in de puntjes geregeld worden. Met alle heisa die je van wereldsterren mag verwachten. Natuurlijk is het een totaal andere casus, maar de principes van hoe we toen werkten, zijn nu nog altijd dezelfde. Ik luister goed en verbind graag werelden, waarbij klantgerichtheid bij mij hoog in het vaandel staat. Luisteren en verbinding maken, daar gaat het wat mij betreft om en daarna snel schakelen en de spin in het web zijn. Schakelen tussen de wensen van de opdrachtgever, eindgebruikers, de technisch- en financieel mogelijke oplossingen, gecombineerd met het aanbod aan mooie inrichtingsproducten vanuit een breed scala aan leveranciers. Of in het geval van The Rolling Stones met hun specifieke eisen en uiteenlopende wensen. Het gaat uiteindelijk om de beleving. We herkennen tenslotte allemaal dat ene fijne gevoel!’

**Naam:** Yvanka van Wijk  
**Bedrijf:** DVP  
**Werkt als:** Adviseur Huisvesting en Inrichting  
**Vooral bezig met:** Het realiseren van mooie en leuke projecten  
**Wil bereiken:** Het maximale uit mijn leven halen in welke vorm dan ook!  
**Het kantoomoment van de dag:** De dagelijkse lunch als gezellig contactmoment met mijn collega’s  
**Leukste collega:** Ik heb er zoveel, dat ik niet kan kiezen ;-))  
**Buiten de deur:** Genieten van vrije tijd tijdens een bezoek aan de bioscoop, lekker wandelen op het strand of in het bos, reizen, uit eten, op de fiets de stad Utrecht in  
**De stand van het land:** Kan beter  
**Uitkijken naar:** Een wereldreis  
**Zorgen voor/over:** Hoe het er in de wereld aan toe gaat en hoe we

met elkaar omgaan  
**Niet vergeten:** Mijn telefoon  
**Onmisbaar:** Liefde  
**Belangrijkste persoon/ personen:** Mijn vriend Patrick  
**Aanvaarden:** Sometimes you win & sometimes you learn  
**Veranderen:** Begint bij jezelf  
**Vrije tijd:** Genieten!  
**Lijstjes 2022**  
**Boeken:** Terroristenjaagster van - Anoniem  
**Eindeloos - Hans Peter Roel**  
**De zeven zussen - Lucinda Riley**  
**Songs:** Gravity - John Mayer  
**Live at the Nokia Theatre Los Angeles**  
**Let’s get it on - Marvin Gaye**  
**Holding on - Disclosure, Gregory Porter**  
**Late Night Talking - Harry Styles**  
**Favoriete vakantieplekken:** Curaçao  
**Nieuw-Zeeland**  
**Indonesië**  
**Amerika**  
**Zakelijke terugblik 2022**  
**Welk cijfer geef je 2022:** 8  
**Mooiste moment:** De positionering van DVP H&INT  
**Grootste irritatie:** Egoïsten  
**Aan wie geërgerd:** Aan mensen die hun verantwoordelijkheid niet nemen  
**Beste speech:** Joaquin Phoenix  
**Oscar Speech - https://youtu.be/**

LUIIT8rCj4  
**Beste zakenboek:** Begin met het waarom - Simon Sinek  
**Het meest geleerd van:** Mijn ervaringen en omgeving  
**Persoonlijke terugblik 2022**  
**Welk cijfer geef je 2022:** 8  
**Topserie:** Blacklist  
**Beste aankoop:** De wijnklimaatkast in onze nieuwe keuken ;-))  
**Vakantie:** Ontspanning!  
**Welke film maakte indruk:** My Biggest Little Farm  
**Leukste diner:** Met vrienden  
**Inspireren:** Mijn NLP-training  
**Afscheid:** Nooit leuk  
**Kippenvet:** Krijg ik van een duik in de zee in het najaar  
**Sportmaatje:** Mijn coach Evy (running app)  
**Zorgwekkend:** De achteruitgang van het milieu  
**Geluk:** Zit ‘m in kleine dingen  
**Guilty pleasure:** Hazelnoot schuimgebak  
**Grootste irritatie:** File