

OWNER: HET VASTGOEDPLATFORM VOOR JOU

Vanuit het niets heeft OWNER zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot dé app voor vastgoedeigenaren. Eigenaar Huub van Buul realiseerde zich vorig jaar echter dat het nog veel beter en disruptiever kan. Het resultaat zal deze zomer worden gelanceerd: hét internationale vastgoedplatform voor eigenaren én huurders, dat Software as a Service (SaaS) naar een hoger niveau tilt.

Het is een spannende tijd voor Van Buul (33), die geboren en getogen is in 's-Hertogenbosch maar op zijn tiende met zijn ouders meeverhuisde naar Barger-Compascuum in Drenthe. Daar voelde hij zich dankzij de cultuur en de mentaliteit en nuchterheid van de bevolking al snel als een vis in het water. Hij combineerde het ondernemerschap aanvankelijk met een IT-opleiding, om er vervolgens vanaf zijn negentiende vol voor te gaan. Nadat hij er als mede-eigenaar van een full-service mediabedrijf op hardhandige wijze achter was gekomen dat drie kapiteins op een schip niet werkt, richtte hij in 2018 OWNER op. De beheerapp die zijn bedrijf ontwikkelde voor vastgoedeigenaren bleek in een grote behoefte te voorzien maar nu, vijf jaar later, staat Van Buul in alle opzichten voor een enorme kwaliteits- en schaalessprong: in de rug gesteund door samenwerkingspartners als Humble wil hij deze zomer 'OWNER 2.0' lanceren, hét vastgoedplatform voor jou. Het resultaat zal op de Provada worden gelanceerd.

Ik kan me voorstellen dat het een race tegen de klok is waarbij je, gelet op de krapte op de arbeidsmarkt, de grootste mogelijke moeite hebt om voldoende IT-specialisten te vinden...

'Nee hoor, ik hou het team heel bewust zo klein mogelijk. Ik werk liever met vijf ervaren softwareontwikkelaars die precies weten wat voor platform en wat voor functionaliteiten ik voor ogen heb dan met twintig junior-developers die ik de hele

tijd moet bijpraten en bijsturen. Bovendien: hoe beter je software is, hoe minder medewerkers je nodig hebt voor support en onderhoud. Overigens hecht ik veel waarde aan een goede sfeer en cultuur op de werkvloer. We doen het samen, vormen een hecht team en weten wat we aan elkaar hebben.'

Als vestigingsplaats speelt Emmen een belangrijke rol in je ondernemersleven. Is vastgoed ook altijd een rode draad geweest?

'Nee, helemaal niet. Ik ben in de basis een echte IT'er die in het vastgoed is gerold. Tijdens een vrijdagmiddagborrel eind 2017 raakte ik in gesprek met een vriend die in die sector werkte. Het ontwikkelen van websites voor bedrijven was op dat moment mijn corebusiness, maar daar zag ik steeds minder toekomst in. Ondernemers zagen een website steeds meer als een luxeproduct en ik

Huub van Buul, eigenaar OWNER

moest steeds meer op prijs concurreren. 'Hoe zit het met de automatisering in het vastgoed?' vroeg ik aan die vriend. 'Zijn er goede beheerapps voor vastgoedeigenaren?' Zijn antwoorden zetten me aan het denken. Na drie maanden marktonderzoek was OWNER begin 2018 een feit.'

Kun je de OWNER-app eens omschrijven?

'Het is een supersimpele applicatie die een vastgoedeigenaar op zijn smartphone, laptop en tablet kan installeren en die het beheren van vastgoed een stuk eenvoudiger en efficiënter maakt. Dankzij allerlei functionaliteiten heeft de eigenaar zijn vastgoedportefeuille volledig digitaal onder controle. De OWNER-app bleek in een behoefte te voorzien: vijf maanden na de lancering waren er al veel tevreden gebruikers en het aantal betalende abonnees liep gestaag op...'

Ik voel een 'maar' aankomen...

'Haha, klopt. Vorig jaar zijn we gestopt met de ontwikkeling van de app, omdat ik me realiseerde dat het nog veel beter en disruptiever kan. Sindsdien zijn we volle bak bezig met de ontwikkeling van hét internationale vastgoedplatform voor eigenaren, huurders en dienstverleners. Oftewel: voor jou. Omdat iedereen met vastgoed te maken heeft.'

Waarom beperken jullie je in eerste instantie niet tot de Nederlandse markt?

'Omdat de vastgoedmarkt heel internationaal is. De integratie van een groot aantal talen en valuta's moet er voor zorgen dat een Japanse vastgoedeigenaar straks via het OWNER-platform een factuur kan sturen naar zijn Nederlandse huurder in de Verenigde Staten. Het platform is niet alleen interessant voor grote spelers,

‘OWNER MOET VOOR EEN NIEUWE STANDAARD OP HET GEBIED VAN GEAUTOMATISEERD VASTGOEDBEHEER GAAN ZORGEN’

maar zal ook een duidelijke meerwaarde hebben voor vastgoedeigenaren met twee panden. Ons transparante verdienmodel is daar ook op gebaseerd: vastgoedeigenaren betalen alleen voor bepaalde onderdelen middels een ‘Pay2Play’ principe. Vastgoedeigenaren betalen bijvoorbeeld een bedrag per actieve huurovereenkomst. Oftewel: je betaalt in ieder geval niet voor leegstand. En ondertussen kun je onbeperkt gebruik maken van alle functionaliteiten op het gebied van onder andere beheer, CRM, registratie, onderhoud, rapportage en indexatie die het platform biedt. Een grote meerwaarde daarbij is dat OWNER vraag en aanbod bij elkaar gaat brengen: eigenaren kunnen vastgoed dat te huur komt etaleren op het platform, huurders kunnen aangeven waarnaar ze op zoek zijn op residentieel en commercieel vastgoedgebied.’

Wat maakt het OWNER-platform zo disruptief?

‘De bestaande apps zijn gericht op alleen vastgoedeigenaren of op huurders, maar niet beide. OWNER brengt deze partijen samen en verzorgd voor deze beide partijen passende functies. Daarbij is voor het eerst écht sprake van Software as a Service (SaaS): gebruikers hoeven straks in principe niet meer in te loggen om te zien wat ze moeten doen, maar worden daar via automatische mails of pushberichten van op de hoogte gesteld.’ Een huurder ontvangt een pushmelding als er een geschikt pand gevonden is op het platform, de eigenaar krijgt een pushmelding als de huur binnen is.’

Kun je daar een voorbeeld van geven?

‘Gegeneerd door het OWNER-platform krijgt een vastgoedeigenaar of –beheerder een melding, bijvoorbeeld via zijn Apple Watch: vandaag worden er drie facturen verstuurd en er zijn twee facturen zojuist betaald. Dat is in mijn ogen écht SaaS, als onderdeel van een uiterst gebruiksvriendelijk en efficiënt vastgoedplatform dat voor een nieuwe norm, een nieuwe standaard op het gebied van geautomatiseerd vastgoedbeheer zorgt.’

HUUB VAN BUUL

Wie of wat inspireerde jou om een eigen bedrijf te starten?

Ik ben van nature altijd iemand geweest die mijn eigen pad wil uitstippelen, bepalen en verantwoordelijk zijn voor alle acties die ik onderneem in mijn leven

Welke waarden wil je uitdragen met je bedrijf en waarom?

Eerlijkheid, verbinding en toegankelijkheid. De huidige vastgoedmarkt heeft hiervan zeker een gezonde portie nodig. Met OWNER zijn we vanaf dag één bezig met de vastgoedmarkt op revolutionaire/disruptieve wijze te vernieuwen

Op welke manier is jouw ondernemerschap gegroeid?

Combinatie van erg hard werken, veel fouten maken, daar van leren en dagelijks bijleren waar ik kan. Hoe motiveer jij je mensen, ook gezien de grote onzekerheden momenteel in de markt en de wereld als geheel?

Geloven in eigen verantwoordelijkheid en dit doen op basis van wederzijds vertrouwen. Mijn team en ik weten waarvoor we staan en wat we willen bereiken. Waar haal jij je inspiratie vandaan? Persoonlijke ervaringen, het oplossen van problemen en het overwinnen van

uitdagingen. Als je ziet wat voor werk we bij OWNER met een team van 10 mensen kunnen verzetten in een paar maanden tijd vergeleken met grotere bedrijven die tientallen aan het werk hebben dan werkt dat erg inspirerend

Welk boek moet iedere ondernemer lezen/welke podcast moet iedere ondernemer volgen?

The Art of War van Sun Tzu. Het geeft je alle handvatten die je nodig hebt om strategisch te leren denken, ook (en vooral) als de uitdaging veel groter is dan jijzelf. Favoriet kinderboek: De jongen, de mol, de vos en het paard. Leert je veel over hoop, angst, acceptatie van jezelf én anderen en durven dromen. Ondernemerschap lijkt voor veel mensen de weg naar een heerlijk, zelfstandig en vrij leven. Dat is ook wel zo, maar mensen vergeten vaak dat het erg hard werken is, en 100 keer vallen en opstaan met alle gevolgen van dien

Welke persoon of welke gebeurtenis heeft een beslissende invloed gehad op je ondernemerschap? Mijn vader, evenals het moment dat ik besloot met OWNER te starten. Daarnaast zeer gewaardeerde mensen die altijd voor me klaarstaan en ontzettend veel voor mij én OWNER hebben betekend en dat nog

steeds doen

Als je 1 kernwaarde mag noemen die jouw leiderschap kenmerkt, welke is dat dan en hoe herkennen mensen dat?

Begrip/menselijkheid. Ik vertrouw erop dat iedereen om mij heen weet wat ze kunnen en weet wanneer ze om hulp moeten vragen. De mens komt eerst, resultaten komen daarna

Go with the flow of eigen koers varen?

Eigen koers. Ik zet deze eigenschap in om disruptief te werk te gaan en in een recordtijd een internationaal vastgoedplatform op te zetten. Zonder eigen koers was OWNER niet zo disruptief geweest en waren we een zoveelste standaard vastgoed softwarepakket geweest.

Visionair of down to earth?

Down to earth én visionair. Durf groot te dromen, maar vergeet nooit hoe je daar bent gekomen

Op welke plek kun jij je echt opladen?

Thuis bij mijn kinderen en in de auto

Hoe reageer jij op tegenslag?

1 Minuut balen en doorgaan, het altijd hebben van een plan b, c en d

Waar lig jij wakker van?

De uitdagingen die je met je team aangaat zijn groots, maar soms ook beangstigend. Maar goed, als je dromen je niet bang

maken, droom je niet groot genoeg. Wat kenmerkt modern leiderschap voor jou? Eerst de mens, dan het resultaat

Hoe blijf jij bijleren? Vanuit nederigheid willen weten hoe dingen werken. Je leert elke dag bij

Wat zou je anders willen doen?

Dingen op grotere schaal aanpakken en daarmee sneller impact maken. Maar daar werken we ook hard voor

Wat zou je willen veranderen aan jezelf?

Soms heb ik het gevoel dat ik de wereld op je schouders draag, waardoor ik weer even terug moet naar de basis

Op welke manier kun jij groeien als persoon?

Elke dag brengt nieuwe ervaringen, wijsheden en lessen met zich mee. Alleen door hiervoor open te staan met een open blik kun je groeien als mens. Wat is het ultieme doel dat je wilt bereiken met je bedrijf?

Hét globale vastgoedplatform worden. Hoe kijk jij naar de volgende generatie/ de generatie boven je? Ik geloof dat ik behoor tot een autodidactische generatie die meer dan ooit zal samenwerken met technologie.

Ik ben van mening dat we ons moeten voorbereiden op een wereld waarbij we de balans moeten vinden tussen mens

en AI. In plaats van bang te zijn voor deze ontwikkeling, denk ik dat we juist open moeten staan om het te omarmen

Welke levenslessen heb je geleerd en van wie?

Dat je weet dat je mensen hun leven hebt aangeraakt, en verschil hebt gemaakt, als bijvoorbeeld op je uitvaart mensen komen die je 30 jaar niet hebben gezien

Wat wil jij mensen mee geven?

Dat weten wie je bent en waarvoor je staat je altijd voorwaarts zal helpen in het leven. Wat was voor jou een beslissend moment in je leven?

Toen mijn vader ziek werd, jarenlang ziektebed heeft gehad en overleed, en ik daarna zelf vader werd

Welke waarden wil je uitstralen?

Eerlijkheid, toegankelijkheid, gedrevenheid en passie. Wat maakt jou nieuwsgierig?

Onbevangen enthousiasme/passie.

Mensen die doen waar ze in geloven en niet opgeven, al lijkt de hele wereld tegen ze. Waar kom jij 's ochtends je bed voor uit?

Eerst de kinderen, dan het werk. Hoe ga jij om met uitdagingen?

Ik leef voor uitdagingen

Wat motiveert jou?

Mijn kinderen, mijn levensdoelen en dromen

Wat is je diepste drijfveer?

lets creëren dat zo'n verschil maakt dat het niet alleen mijzelf, maar ook anderen zal ondersteunen voor de komende dertig/veertig/vijftig jaar. Wat wil jij bijdragen?

Ik wil bijdragen aan een wereld waar iedereen kan bereiken wat ze willen. Waar spreek je af met vrienden en waarom?

In eetcafés en restaurants. Mijn vrienden zijn ook ondernemers met drukke agenda's, dus momenten als lunch/diner zijn heel geschikt om even bij te praten

Waar kom je tot rust?

In goede gesprekken met vrienden en mensen die ik liefheb, tijdens het luisteren naar een goed metal album, het lezen van een goed boek, of simpelweg buiten staan en genieten van de natuur

Wat is je favoriete uitwaai-plek? Op een zeldzaam moment op het strand bij de oceaan. Of op een metal concert

Hoe combineer jij hart en verstand?

Door rationeel te beredeneren wat alle opties zijn en dan te gaan voor diegene die goed voelt. Hoe bewaar jij de balans tussen hoofd en gevoel?

Door altijd even de tijd te nemen om een paar stappen terug te doen en te bekijken hoe de situatie in elkaar steekt en wat het beste is voor de mensen om mij heen en mijzelf, als ik mijn



initiële emoties even buiten beschouwing laat. Welke bezieling ervaar je in je werk en je leven?

In betekenisvol werk doen en verschil maken, en in de verbondenheid die ik heb met mijn team en de mensen om mij heen

Hoe kom je tot jezelf na een drukke werkweek? Ik kom tot mezelf voor, tijdens en na mijn werk. Omdat ik al sinds mijn tienerjaren ontzettend veel werk is dit mijn manier van leven. Mijn werk stopt niet als de werkweek voorbij is, dus het is belangrijk om voor, tijdens en na mijn werk tot mezelf te komen. Dit doe ik door

te spelen met mijn kinderen, een potje Fifa met collega's te spelen of door muziek te luisteren in mijn auto

Hoe blijf je trouw aan jezelf? Door te weten wie ik ben en wat ik wil. En nog belangrijker, weten wat je niet wilt

Hoe ga je om met ergernissen? Ik heb twee kinderen van 4 en 2, dus ik heb engelengeduld. Ik trek dingen niet snel persoonlijk aan. Zoals ik al eerder zei, vind ik een paar stappen terugdoen om de situatie te overzien en begrip voor mijn medemens heel belangrijk

Hoe krijg jij zaken in beweging? Door gebruik te maken

van mijn netwerk, niet bang te zijn om hulp te vragen en op grote deuren te kloppen. Wat zou je nog een keer over willen doen?

Werken in de tuinkassen/videotheek. Hoewel mijn leven op een hele andere manier net zo goed turbulent was toen

Durf jij groot te dromen? En waarover? Ik doe niks anders, het motiveert me elke dag. Ik droom van een innovatief vastgoedplatform dat de vastgoedsector blijvend zal veranderen