DE CARRIÈRE MAKELAAR IN VASTGOED, BOUW EN TECHNIEK

Om het personeelstekort in de vastgoed-, bouw- en techniekssector aan te pakken, kiest de Bouw Kwaliteitsprofessional voor een werkwijze met de focus op soft skills. Niet het CV maar de persoon achter het CV staat centraal. ‘Het gaat om de vaardigheden en persoonlijkheid van mensen’, zeggen Jacques van der Krogt en Kirsten Welbers.

Kirsten Welbers, sales officer, Jacques van der Krogt, directeur

‘MENSEN MAKEN HET VERSCHIL, VOORAL ALS ZE OP DE JUISTE PLEK ZITTEN’

Kwaliteit is de mentaliteit

In een sector waar al krapte is, gaat de komende jaren ook nog eens een kwart van het personeel met pensioen. ‘Een tikkende tijdbom’, noemen Kirsten Welbers en Jacques van der Krogt dat. De traditionele werkwijze van recruiters helpt niet mee om dat probleem op te lossen. ‘Wat zegt het dat je duizend vacatures in één jaar hebt weten te vullen, als ruim zeventig procent van nieuw personeel binnen twee jaar alweer is vertrokken en een groot deel de sector zelfs verlaat?’

In de visie van De Bouw Kwaliteitsprofessional staat perspectief centraal. ‘Alleen daarmee kun je mensen boeien en aan je binden’, benadrukt Van der Krogt. ‘Perspectief is ook de basis voor de groei van bedrijven. Zonder mensen krijg je niets voor elkaar; ze vormen letterlijk je bestaansrecht. Wij brengen als carrière makelaar mensen met elkaar in contact en begeleiden dat proces zorgvuldig. Daarbij coachen wij mensen, maar geven we ook onze opdrachtgevers handvatten. Mensen doen het liefst de dingen waar ze energie van krijgen. Een goede werkgever verdiept zich in zijn personeel, zoekt aansluiting en verbinding. Onze loopbaanexperts doen er alles aan om iemand goed te laten landen bij het bedrijf waar hij of zij gaat werken. Met succes: 98% van onze matches slaagt!’

Wordt het dreigende personeelstekort voldoende beseft?

Jacques van der Krogt: ‘Problemen worden vaak pas opgelost als ze groot genoeg zijn. Op dit moment is de arbeidsmarkt krap, maar de nood nog niet zó hoog. Maar als je ziet wat er op ons afkomt, dan moet je nu stappen zetten. Er is nogal wat gaande in de wereld. Het ‘crisislijstje’ wordt steeds langer en digitalisering verandert de hele arbeidsmarkt. Laat je daar niet door verrassen!’

Waarin verschillen jullie van recruiters?

Van der Krogt: ‘Recruiters vullen vacatures in op basis van een CV, zonder te kijken naar de persoon achter het CV, naar zijn of haar soft skills en persoonlijke ambitie. De Bouw Kwaliteitsprofessional kijkt juist andersom. Dit is maatwerk en begint met een persoonlijk gesprek, gevolgd door onze talentanalyse. We houden mensen hiermee ook een spiegel voor, want ze ontdekken zelf waar hun verbeterpunten liggen en waar ze energie van krijgen. Hiermee kunnen wij een betere en persoonlijke match maken voor een droomcarrière.’

Kirsten Welbers: ‘Als we op basis van de talentanalyse een match vinden van minimaal 85%, leggen wij die voor aan onze mensen. Het bedrijf solliciteert als het ware bij hen. Wij noemen dit ‘andersom solliciteren’. Zodra er interesse is voor een bedrijf organiseren wij een kennismakingsgesprek. Als beide partijen samen verder willen, is er altijd persoonlijke begeleiding door een van onze coaches tijdens het onboardingsproces. Op deze manier hebben wij in de twee jaar van ons bestaan al meer dan honderd mensen geholpen bij de volgende stap in hun carrière.’

KIRSTEN WELBERS
Sales officer

Welke levensles heb je geleerd en van wie?
Kom uit die comfortzone, meerdere inspirerende mensen
Wat wil jij mensen mee geven?
Each day is a gift and not a given
Wat was voor jou een beslissend moment in je leven?
Om de samenwerking aan te gaan met Jacques
Welke waarden wil je uitstralen?
Kwaliteit
Wat maakt jou nieuwsgierig?
Het onbekende
Waar kom jij ‘s ochtends je bed voor uit?
Ik hou van het leven
Hoe ga jij om met uitdagingen?
Met open vizier
Wat motiveert jou?
Het beste uit de (mede)mens te halen
Wat is je diepste drijfveer?
Passie
Wat wil jij bijdragen?
Mensen motiveren om altijd dat stapje extra te zetten
Waar spreek je af met vrienden en waarom?
Waar niet?! Vooral om te genieten
Waar kom je tot rust?
Op vakantie in de zon
Wat is je favoriete uitwaai-plek?
De polder in Gendt
Hoe combineer jij hart en verstand?
Door altijd te luisteren naar je onderbuik gevoel
Hoe bewaar jij de balans tussen hoofd en gevoel?
Rationeel blijven denken
Welke bezieling ervaar je in je werk en je leven?
Zodra ik dit weet, ben je de eerste die het hoort
Hoe kom jij tot jezelf na een drukke werkweek?
Gezelligheid en wandelen
Hoe blijf jij trouw aan jezelf?
Door dicht bij mijn eigen waarde en normen te blijven
Hoe ga je om met ergernissen?
Door open en eerlijk te zijn
Hoe krijg jij zaken in beweging?
Door mijn enthousiasme en positiviteit
Wat zou je nog een keer over willen doen?
De vakanties in mijn jeugd
Durf jij groot te dromen? En waarover?
Mijn grootste droom is om een voorbeeld te zijn voor vrouwen in de bouw- en vastgoedsector. Waar je ook vandaan komt, dat maakt niet uit. Zolang je maar gelooft in jezelf!

Wat motiveert jullie?

Van der Krogt: ‘Simpel: pure frustratie en de overtuiging dat het beter kan. In plaats van klagen, doe ik er liever wat aan. In de arbeidsmarkt draait het niet meer om de mensen, maar om het vullen van vacatures. Bij het matchen van de arbeidsbehoefte gaat de kwaliteit achteruit. Werkgeluk en perspectief lijken steeds minder van belang. Wij willen mensen echt helpen en de juiste tools bieden voor een droomcarrière. Daarmee willen wij bijdragen aan een betere kwaliteit van leven, want werk heeft daar een grote impact op.’

Wat maakt de arbeidsmarkt ingewikkeld voor kandidaten?

Van der Krogt: ‘Er wordt vaak gekeken hoe een werkgever bekend staat, maar dat zegt in de praktijk niets. Het certificaat ‘Beste werkgever’ kun je anno 2023 gewoon kopen! Daarnaast zijn er op dit moment zoveel openstaande vacatures dat mensen letterlijk door de bomen het bos niet meer zien. Bij De Bouw Kwaliteitsprofessional noemen we dat ’de jungle van de arbeidsmarkt’. Afgestudeerde studenten vragen zich ook af waar zij zich verder in willen ontwikkelen. Ze willen écht iets betekenen voor de maatschappij en duurzame impact maken. Als carrière makelaar van de sector helpen en begeleiden wij hen. Ook mensen die al een baan hebben, maar zich verder willen ontwikkelen, helpen wij in de zoektocht naar de volgende stap in hun carrière.’

Welbers: ‘We leven in een complexe wereld en in een onzekere tijd. Juist daarom is het zinvol mensen te helpen en meer zekerheid te bieden als zij op zoek gaan naar een (andere) baan. Wij coachen ze door dat proces. Een hele zorg minder in een tijd waarin al zoveel onduidelijk en onzeker is.’

Kunnen alle bedrijven uit de vastgoed-, bouw- en techniekssector bij jullie terecht?

Welbers: ‘Wij kiezen heel bewust onze opdrachtgevers uit die passen bij onze mensen.

Samen boosten we jouw carrière

‘PROBLEMEN WORDEN VAAK PAS OPGELOST ALS ZE GROOT GENOEG ZIJN’

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat het bedrijf achter onze visie staat en goed werkgeverschap toont. Het gaat om mensen en om hun toekomst; we willen er zeker van zijn dat de opdrachtgevers hen naar een volgend niveau in hun ontwikkeling helpen en bijdragen aan werkgeluk.’

Van der Krogt: ‘Mensen staan bij ons centraal, niet de werkgever.’

Wat noemen jullie ‘goed werkgeverschap’?

Welbers: ‘Je houden aan je beloften, respectvol met mensen omgaan en perspectief bieden.’

Van der Krogt: ‘De menselijke kant is essentieel. Mensen maken het verschil, vooral als ze op de juiste plek zitten. Het zijn vaak kleine dingen die grote impact maken. Ken de mensen met wie je mag werken, weet wat hen motiveert en energie geeft.’

Willen mensen zich nog wel voor langere tijd binden aan bedrijven?

Welbers: ‘Dat is absoluut minder vanzelfsprekend dan twintig jaar geleden. Bedrijven zullen op die veranderde mentaliteit moeten inspelen.’

Van der Krogt: ‘Maar daarbij mag je als bedrijf best authentiek blijven, ook in wat je belangrijk vindt bij nieuw personeel. Elk bedrijf heeft zijn eigen cultuur; daar moet nieuw personeel in passen. Het is onze taak partijen met elkaar te verbinden, maar de opdrachtgever moet zorgen dat mensen zich verder kunnen ontwikkelen. Dan willen zij zich wel binden.’

Waar liggen de komende tijd kansen en uitdagingen?

Van der Krogt: ‘Op dit moment beïnvloeden allerlei ontwikkelingen de arbeidsmarkt. Door de rentestijging en inflatie koelt bijvoorbeeld de markt van vastgoedontwikkelaars erg af. Aanverwante sectoren krijgen daar ook last van en de consument uiteindelijk ook. Een vorm van correctie is niet erg, maar er gebeurt wel wat op de arbeidsmarkt. We moeten goed kijken hoe we met de huidige mensen in de sector meer werk kunnen organiseren.’

Welbers: ‘Er liggen kansen in het beter en slimmer organiseren van de arbeidsmarkt. We stellen met elkaar steeds hogere eisen aan mensen. Daarnaast zorgt digitalisering voor veranderingen en verschuivingen in allerlei arbeidsprocessen. Het wordt steeds belangrijker dat binnen bedrijven mensen werken die data kunnen analyseren.’

Wat zijn jullie plannen voor de toekomst?

Van der Krogt: ‘We groeien gestaag en dat is mooi. We hebben een kantoor in Den Haag, maar ons team werkt landelijk. In het kader van hybride werken, is het de vraag wanneer we vestigingen in andere steden zullen gaan openen.’

Welbers: ‘We moeten constant acteren op onze groei. Soms verkopen we ‘nee’ als we door tijdgebrek de kwaliteit niet kunnen garanderen.’

Van der Krogt: ‘Kwaliteit is de mentaliteit!’

‘BIJDRAGEN AAN EEN BETERE KWALITEIT VAN LEVEN’

JACQUES VAN DER KROGT
Directeur

Na corona is het gebruik van kantoren veranderd, wat is de belangrijkste trend voor jou?
Je ziet dat er nu meer evenwicht komt tussen het hybride werken, waarbij organisaties het steeds belangrijker vinden om binding te creëren binnen de organisatie. Dit betekent dat één keer in de week vaak onvoldoende is en dat minimaal twee dagen op kantoor aanwezig zijn de trend is van dit moment
Waar moet het kantoor aan voldoen om het moderne werken te kunnen faciliteren?
Een inspirerende, gezonde en veilige omgeving is heel belangrijk
Het kantoor als ontmoetingsplek, of gewoon iedereen weer naar kantoor?
Ik zie dat persoonlijk niet als een of of maar als een en en. Het zoeken van balans hierin is een aandachtspunt
Wat betekent het voor de kantorenmarkt als bedrijven structureel minder vierkante meters nodig hebben?
Dit is afhankelijk van de organisatie en het type bedrijf, maar dit biedt ook kansen om nieuwe businessen en initiatieven te realiseren in de kantorenmarkt. Denk bijvoorbeeld aan mixed used
Duurzaamheid is een no brainer, maar hoe realiseer je werkelijke duurzaamheid, waarbij je ook rekening houdt met comfort en beleving?
Simpel. Het gaat bij comfort en beleving om perceptie. Als je met elkaar afspreekt wat duurzaamheid exact is en wat het resultaat moet zijn, kan je duurzaamheid doorvoeren
Zijn er nog kansen voor grootschalige herontwikkeling of gaat het nu vooral om nieuwbouw?
In mijn beleving gaat het meer om balans tussen nieuwbouw en de bestaande gebouwde omgeving
Welke levensles heb je geleerd?
De dingen veranderen als je er anders naar kijkt
Wat wil jij mensen mee geven?
Leef met de dag, want het leven is al zo kort
Wat was voor jou een beslissend moment in je leven?
Het behalen van mijn master
Welke waarden wil je uitstralen?
Kwaliteit
Wat maakt jou nieuwsgierig?
De behoefte om de kennis te vergroten
Waar kom jij ‘s ochtends je bed voor uit?
Ondernemen
Hoe ga jij om met uitdagingen?
Ik zie uitdagingen als kansen
Wat motiveert jou?
De behoefte naar beter
Wat is je diepste drijfveer?
Passie
Wat wil jij bijdragen?
Het verbinden en ontwikkelen van talent
Waar spreek je af met vrienden en waarom?
In de stad, om te genieten van het leven
Waar kom je tot rust?
Op vakantie
Wat is je favoriete uitwaai-plek?
Scheveningen
Hoe combineer jij hart en verstand?
Rationeel denken. Als je elke stap niet met je hart neemt, heeft het geen waarde
Hoe bewaar jij de balans tussen hoofd en gevoel?
Door afwegingen te maken en dit af te stemmen met mijn morele kompas
Welke bezieling ervaar je in je werk en je leven?
De drang om dingen te verbeteren
Hoe kom jij tot jezelf na een drukke werkweek?
Sporten
Hoe blijf jij trouw aan jezelf?
Door in de spiegel te kijken
Hoe ga je om met ergernissen?
Die spreek ik uit
Hoe krijg jij zaken in beweging?
Door discipline en wilskracht
Wat zou je nog een keer over willen doen?
Mijn jeugd
Durf jij groot te dromen? En waarover?
Absoluut, mijn grote droom is om legacy te creëren