

Zenzo Maatschappelijk Vastgoed
MICHIEL WIJNEN, oprichter en partner
KEVIN DELGADO, partner Zenzo Noord
SJOERD KNOL, partner Zenzo Noord

IMPACT MAKEN IN HET LEVEN VAN MENSEN MET ZORGVRAAG

‘Onze projecten zijn onze beste marketing.’ Michiel Wijnen startte vijftien jaar geleden, samen met Gert van Uffelen, Zenzo Maatschappelijk Vastgoed. ‘Toevallige ontmoetingen’ vormen de rode draad in projecten van deze ontwikkelaar. Sinds kort zijn Sjoerd Knol en Kevin Delgado partners in Noord-Nederland. ‘De problematiek is in elke regio hetzelfde.’

Enthousiast en gedreven maar evengoed nuchter realistisch praat Michiel Wijnen over het belang van maatschappelijke woonprojecten. Die helpen tegen eenzaamheid, ‘een thema dat veel groter is dan wij denken!’ Maar ze besparen ook (zorg) kosten en voorkomen lange wachtlijsten door zorgverleners en zorgbehoevenden dichter bij elkaar te brengen. Vijftien jaar geleden was dat concept nieuw en ingewikkeld qua draagvlak en financiering, maar inmiddels hebben de projecten van Zenzo hun waarde bewezen en krijgen ze steeds vaker navolging.

Kevin Delgado merkt in 2020 ook in zijn regio Noord-Nederland toenemende eenzaamheid en een tekort aan huisvesting voor zorgbehoevenden. Hij ziet de impact daarvan op onder andere ouderen en wil er iets aan doen. Maar niet zonder de deskundigheid van iemand met ervaring in de vastgoedbranche. Die vond hij in ontwikkelaar Sjoerd Knol. Na een periode van toenadering werd de samenwerking drie jaar geleden definitief en vormen Knol en Delgado samen Zenzo Noord. Wat Michiel Wijnen aanspreekt in zijn nieuwe Zenzo partners? ‘Hun karakters!’

‘DIT MAAKT BLIJ’

Dat Kevin Delgado weinig ervaring in de vastgoedsector had, is voor Michiel Wijnen van ondergeschikt belang. Zelf is hij ook min of meer toevallig in deze branche terechtgekomen, zonder technische of bouwkundige achtergrond. Het uitwerken van een idee tot een concreet project, trok hem aan. Maar het viel hem al snel op dat het in de vastgoedsector vaak draait om techniek en euro’s. ‘De mens kwam ik niet tegen.’

Een van de eerste projecten die hij in 2008 met Zenzo realiseert, is De Verademing in Den Haag. Een schoolgebouw met woningen erboven. Als hij bij school en bewoners informeert wat hen in het project aantrekt, verrassen hun antwoorden hem. ‘Niet de mooie architectuur of de ruime woningen, maar de aanwezigheid van de school en dus de kinderen op het schoolplein sprak mensen aan. En de school was blij met de sociale controle van de bewoners. Toen viel het kwartje, dát is de basis: woongeluk in combinatie met een sociaal prettige woonomgeving. Daar wilde ik me voor inzetten, specifiek voor doelgroepen met een zorgbehoefte. Bij hen is de eenzaamheid vaak



Kevin Delgado en Sjoerd Knol

schrijnend. Met Zenzo ontwerpen we een woonomgeving waar ontmoetingen tussen verschillende doelgroepen vanzelf ontstaan. Vijftien jaar geleden roeiden we daarmee erg tegen de stroom in, maar wij voelden: dit maakt mensen blij!’

LEVENDIGHEID EN ONTMOETINGEN

‘Hart van Vathorst’ in Amersfoort is sinds 2015 een inspirerend voorbeeld van Zenzo’s

kijk op de leefomgeving. Zorgverleners, kinderopvang, kerk, horeca en bewoners komen samen in één gebouw met één centrale hal. Wijnen: ‘Dat geeft levendigheid en ontmoetingen, of je nu wil of niet.’

In de loop der jaren volgden meer projecten variërend van schoolgebouwen en integrale kindercentra tot woonbuurten en gezondheidshuizen. Projecten met verschillende functies, bewoond door een



MICHIEL WIJNEN
Partner/Coach/
Projectontwikkelaar Zenzo
Maatschappelijk Vastgoed

VOORAL BEZIG MET:

Coaching collega’s en initiëren van nieuwe projecten

WIL BEREIKEN:

Blij blijven

HET KANTOORMOMENT VAN DE DAG:

1^e bakkie koffie & kletsje met collega

BUITEN DE DEUR NAAR:

Klanten die vooruit willen DE STAND VAN HET LAND:

Chaos en tegelijkertijd moeten we ons realiseren hoe goed we het gemiddeld genomen hebben

DE BELANGRIJKSTE

ECONOMISCHE ONTWIKKELING:

Stijgende rente

DE BELANGRIJKSTE

GEOPOLITIEKE ONTWIKKELING:

AI

ZORGEN VOOR/OVER:

Mentaliteit van de Nederlander.

Nemen van verantwoordelijkheid wordt steeds vaker gemist.

Daardoor duren processen en procedures onnodig lang

NIET VERGETEN:

Dat we het doen voor mensen die minder geluk hebben gehad met hun gezondheid

ONMISBAAR:

Cliché, maar gezondheid

BELANGRIJKSTE PERSOON/

PERSONEN:

Velen op verschillende facetten.

Maar mijn vrouw op 1

AANVAARDEN:

Geen keuze

‘WE HEBBEN TE MAKEN MET EEN ZORGBELEID DAT AAN ALLE KANTEN KRAAKT’

mix van mensen mét en zonder zorgvraag. Soms gebaseerd op de uitgangspunten van ‘positieve gezondheid’, bijvoorbeeld bij het gezondheidshuis in Nieuwegein. Een andere keer vanuit het gedachtegoed van de zusters Franciscanessen, zoals in het Kloosterkwartier in Veghel. De meeste projecten liggen in midden Nederland. Tot drie jaar geleden Kevin Delgado bij Zenzo aanklopte.

SYNERGIE

‘Ik ken Gert van Uffelen uit de tijd dat ik vastgoedkunde studeerde en bij een gerenommeerde ontwikkelaar in de keuken wilde kijken om de kloof tussen theorie en praktijk te dichten’, vertelt Delgado. ‘Vastgoedkunde vervolgde ik met een master bedrijfskunde om vervolgens als IT-ondernemer uit de schoolbanken te stappen. Uiteindelijk deed ik dus niets met vastgoed, maar ik hield contact met Gert. Na tien jaar trok vastgoed mij weer, ook omdat ik zag welke invloed het gebrek aan goede huisvesting had op mijn ouders die in het aardbevingsgebied wonen. Om echt iets te kunnen betekenen, wilde ik met het concept van Zenzo aan de slag in mijn eigen woonomgeving, Noord-Nederland. Ik zocht een ervaren vastgoedondernemer als compagnon en kwam bij Sjoerd Knol terecht.’

Knol had inmiddels vijftien jaar ervaring in projectontwikkeling, maar het vak gaf hem steeds minder voldoening. ‘Wat ik ooit zo leuk vond - via je netwerk mooie locaties in handen krijgen - werd steeds lastiger door nieuwe wetgeving en tenders. Daarnaast voelde ik dat ik ander vastgoed wilde gaan ontwikkelen en meer teweeg wilde brengen. Wat Kevin wilde, sprak me aan. Al tijdens de eerste kennismakingsgesprekken sloeg de vonk over. Er ontstond een synergie tussen ons die uitnodigde tot verdere samenwerking.’

PASSIE, PLEZIER EN ENTHOUSIASME

Het is de dynamiek van verschillende vakgebieden die Knol en Delgado aanspreekt. Gecombineerd met de drive om een prettige leefomgeving te creëren voor bewoners met en zonder zorgvraag. De afgelopen drie jaar was een proces van toenemende samenwerking, ook met Wijnen en Van Uffelen. ‘Leuk en

boeiend’, vindt Wijnen. ‘Je leert elkaars mentaliteit kennen. Daarbij draait het veel meer om de missie die ons drijft, dan om managementkwaliteiten of technische kennis.’

Delgado: ‘Wij zijn een team dat impact wil maken in het leven van mensen met een zorgvraag. Dat geeft een heel andere dynamiek.’ Volgens Knol is de onderlinge samenwerking mede een succes omdat ze samen ook veel lol hebben. ‘We inspireren en enthousiasmeren elkaar. Dit werk kun je niet doen zonder passie, plezier en enthousiasme.’

DREMPEL VERLAGEN

Het Gezondheidshuis in Sneek is het eerste project in het Noorden waarvan de bouw binnenkort start. Het is een gezondheidscentrum waar verschillende welzijn- en zorgdisciplines gaan samenwerken. Delgado: ‘Die interactie zorgt dat er altijd beweging en leven is in het gebouw. De meerwaarde van verschillende disciplines bij elkaar wordt steeds breder gedeeld. Het bevordert de werkomgeving en versterkt de kwaliteit van de eerste- en anderhalvelijnszorg door de multidisciplinaire samenwerkingen die ontstaan. We ontwikkelen dus voor mensen met een zorgvraag, maar ook voor zorgverleners.’

Michiel Wijnen: ‘Huisartsen geven aan dat vijftig procent van de zorgvragen te maken heeft met welzijnsaspecten zoals eenzaamheid. Die veroorzaken psychische problemen, maar de stap van huisarts naar welzijnswerker blijkt heel groot. Wanneer je die twee dichtert bij elkaar brengt, verlaag je de drempel. De huisarts kan iemand direct even langs de welzijnswerker sturen een paar deuren verderop. Dat kan voorkomen dat iemand uiteindelijk anderhalf jaar op de wachtlijst voor psychische hulp belandt. Het klinkt te simpel voor woorden, maar zo werkt het. Hetzelfde geldt voor leefstijladvies. In onze gezondheidshuizen neemt preventie een belangrijke plaats in, want voorkomen is beter dan genezen.’

‘HOE LUKT HET WÉL?’

‘We hebben te maken met een zorgbeleid dat aan alle kanten kraakt’, ervaart Wijnen. ‘Het langer thuis wonen van ouderen veroorzaakt toenemende eenzaamheid; tegelijkertijd

VERANDEREN:

Doen, maar geen doel op zich

DURVEN:

Doen

GOEDE VOORNEMENS:

Meer los laten

NOOIT MEER DOEN:

Hetgeen wat ik wilde doen, maar niet heb gedaan

VRIJE TIJD:

Te weinig. Leerpuntje

WELK CIJFER GEEF JE 2023:

10

DE BELANGRIJKSTE LES WAS:

Besluiten en doorpakken

BESTE ZET:

Focus op onze core business behouden

MOOIESTE DEAL:

Doet andere te kort

BESTE ZAKELIJKE BIJEENKOMST:

Lezing van Lucien Engelen over de toekomst van ICT in de zorg

GROOTSTE IRRITATIE:

Hoe complex we het in Nederland allemaal maken qua procedures en ons er vervolgens als mensen achter verschuilen

BESTE ZAKENBOEK:

Good to great van Jim Collins

SPORTIEVE HOOGTEPUNT:

Marathon van Chicago

VAKANTIE:

Baskenland

WELKE FILM MAAKTE INDRUK:

Oppenheimer

LEUKSTE DINER:

Projectteam diner in boomhut

BESTE SONG:

Mijn kleine presidentje

INSPIREREND:

Hoe je kinderen met kleine suggesties kunt helpen en hoe groot de verandering soms kan zijn

ZORGWEKKEND:

Politiek

GELUK:

Vrijdagavond samen op de bank met gezin Flikken Maastricht kijken

WAT IS JE PLAN VOOR 2024:

Doorpakken op ingeslagen koers



KEVIN STEVEN DELGADO

Conceptontwikkelaar Zenzo
Maatschappelijk Ontwikkelaar

VOORAL BEZIG MET:

Alles van contact naar contract
WIL BEREIKEN:
Over 5 jaar ervaren worden als het antwoord op de vraag op alle ontwikkelvraagstukken rondom hedendaagse (zorg)woningen en gezondheidscentra

HET KANTOORMOMENT VAN DE DAG:
Sjoerd heeft geregeld dat we de bouwvergunning voor een project van 43 appartementen in Meppel binnen hebben

LEUKSTE COLLEGA:

Sjoerd Knol

BUITEN DE DEUR NAAR:

Leeuwarden

EEN DEAL MET/OVER:

Het gezondheidshuis in Sneek

DE STAND VAN HET LAND:

We hebben het relatief erg goed
DE BELANGRIJKSTE ECONOMISCHE ONTWIKKELING:

De verhoging van de ECB rente

DE BELANGRIJKSTE GEOPOLITIEKE ONTWIKKELING:

De oorlog in Oekraïne en Israël en Palestina

UITKIJKEN NAAR:

De stand van zaken op 31 december 2023

ZORGEN VOOR/OVER:

Gezondheid van collegaatje

NIET VERGETEN:

Te checken hoe het met iedereen gaat

ONMISBAAR:

Lol in ons vak

BELANGRIJKSTE PERSOON/ PERSONEN:

Gert, Sjoerd en Michiel voor het vertrouwen vanaf dag 1

WEGGEVEN:

Alles wat te technisch wordt

AANVAARDEN:

Dat het soms moet zoals het gaat

VERANDEREN:

Er is meer dan ons prachtig vak

GOEDE VOORNEMENS:

Betere balans tussen mijn gezin en het vak

NOOIT MEER DOEN:

Dingen niet doen vanwege

slappe argumenten

VRIJE TIJD:

Familie en Sporten

WELK CIJFER GEEF JE 2023:

8

DE BELANGRIJKSTE LES WAS:

Durf op je bek te gaan

MOOIESTE MOMENT:

Het eerste project in de verkoop. We onderscheiden ons in het bijzonder in de manier waarop we zaaien, de oogst is een stukje erkenning voor wat we met zijn allen doen hier op kantoor. We

onderscheiden ons overigens niet in het zaaien om anders te zijn, maar om net wat meer te kunnen bieden

BESTE ZET:

Het vertrouwen uitspreken naar Sjoerd

MOOIESTE DEAL:

Gezondheidshuis Het Noorderlicht in Sneek

BESTE ZAKELIJKE BIJEENKOMST:

Kennisbijeenkomst wonen en zorg in Leeuwarden

OPVALLENDSTE NIEUWS:

De Jonge in Kamerbrief: CO₂-opslag in hout vooralsnog niet gewaardeerd

GROOTSTE IRRITATIE:

De ontwikkeling rondom ringweg Groningen. Je kon er op een geven moment niet meer op plannen

LEUKSTE SPONTANE ONTMOETING:

Met Goay, mijn privéguide tijdens mijn highlight van mijn backpackreis door Vietnam. Op de motor de Hay Giang Loop rijden

AAN WIE GEËRGERD:

Aan mezelf. Ik heb meer afspraken met mezelf gemaakt, dan dat ik ben nagekomen. Daar moet ik wat mee

BESTE SPEECH:

Toespraak van Nelson Mandela over apartheid

BESTE ZAKENBOEK:

De beste zaak waar we aan kunnen werken zijn we zelf, dus bij deze: De Fontein van Els Steijn

HET MEEST GELEERD VAN:

Het team van Zenzo. Ik heb nog heel veel te leren, maar mijn collega's zijn in staat geweest om Zenzo Noord zo adequaat te ondersteunen in onze reis als “start up”, dat naast Sjoerd ook ik al heel vlot als “volwaardig” ontwikkelaar op pad kon gaan.

Zenzo Noord was hierdoor kort na de oprichting in staat op een eigen wijze het Zenzo dna uit te ademen, maar daarnaast ook successen te boeken. We zijn inmiddels 6 posities verder,

waarvan 2 volgend jaar de bouw starten

VASTGOEDMAN VAN HET JAAR:

Een titel waar we zoveel mensen mee te kort doen. Er

zijn zoveel vrouwen en mannen die fantastische activiteiten

ontplooiën omtrent vastgoed

VASTGOEDVROUW VAN HET JAAR:

idem

TALENT VAN HET JAAR:

Binnen onze nichemarkt benoem ik mijzelf met mijn 32 jaar en 3 jaar ervaring als talent

van het jaar

TOPSERIE:

Peaky Blinders

SPORTIEVE HOOGTEPUNT:

De winst van Israël Adesanya of Alex Pereira, een prachtig verhaal over altijd 1 keer vaker

opstaan dan je valt, vertrouwen en doorzettingsvermogen

BESTE BOEK:

De Fontein, anders dan vele andere boeken die ik heb geleerd, maar is er een extra dimensie toegevoegd aan mijn

zijn als Kevin en ondernemer

BESTE AANKOOP:

Niet een aankoop, maar een hoogwaardige rugzak van Castelijin en Beerens die ik als cadeau van mijn (lieve) vriendin heb gekregen

VAKANTIE:

Vietnam, in mijn eentje van Zuid naar Noord Vietnam op de motor

WELKE FILM MAAKTE INDRUK:

Ik kan mij dit jaar geen goede film herinneren, maar ik weet wel dat ik enorm heb genoten

van het laatste deel van Avatar

LEUKSTE DINER:

Brusselslof in Groningen. Hier vind je de lekkerste vis en vegetarische gerechten van Groningen, fantastische wijnen

en een laagdrempelige sfeer

BESTE SONG:

Ik ben een geboren en getogen Delfzijlster met roots op de Kaapverdische eilanden en deze eilanden staan symbool voor Cesaria Evora. Luister eens naar Cesaria - Petit pays,



je zal haar waarschijnlijk niet verstaan, maar ze zal je wel raken. Kaapverdianen spreken Portugees met een dialect

INSPIREREND:

Mijn reis door Vietnam

AFSCHEID:

Van mijn passie knippen. Ik ben naast mijn studies 20 jaar lang kapper geweest. Een vak dat op verschillende niveaus vertegenwoordigt wie ik ben. Ik deed het nog wel eens in het weekend bij een select groepje klanten die ik had opgebouwd. Ik vond dat de weekenden in het teken moesten staan van rust, wat maakt dat het knippen en ik afscheid van elkaar hebben genomen

KIPPENVEL:

De positieve zwangerschapstest van mijn vriendin

ONVERSLAANBAAR:

Mijn moeder, zij heeft voor de 6^{de} keer kanker overwonnen. Wat mogen we dan toch blij zijn dat we in Nederland wonen!

SPORTMAATJE:

Heb ik al een tijdje niet

ZORGWEKKEND:

De "andere" kant van Artificial Intelligence

GELUK:

Een gezonde familie

HELD VAN 2023:

Lisa, mijn vriendin en mama van ons eerste kindje

AFZIEN:

De vrijdagavond voetbal ik in de

zaal met een stel vrienden in de 1^e klasse. Ik ben met afstand de minst kwalitatieve speler en dat kan nog wel eens afzien zijn

GROOTSTE ONDEUGD:

Snoepen tijdens een 5 daagse detox kuur

MEEST GELACHEN:

Hier op kantoor

GROOTSTE VERLIES:

Kan ik voor dit jaar gelukkig niet bedenken

GROOTSTE IRRITATIE:

Diezelfde ringweg, alleen sta ik prive wat minder op tijd

WAT IS JE PLAN VOOR 2024:

Een optimalisatieslag in onze expertise en vooral doorgroeien!

WAT GA JE ANDERS DOEN DAN IN 2024:

Ik ga vaker op bezoek bij de mensen voor wie wij het uiteindelijk doen, de bewoners en gebruikers

WAAR ZIE JE HET MEEST

TEGENOP:

We hebben een mooi vak, ik kan me niet zo iets bedenken waar ik tegenop kijk

WAT IS JE GROOTSTE

UITDAGING:

Korter van stof zijn

WAT GA JE ANDERS DOEN IN 2024:

Vader zijn

WAAR VERHEUG JE JE OP:

De komst van onze kleine

WAAR GA JE MEER TIJD AAN

BESTEDEN:

Mijn familie



SJOERD KNOL

*Conceptontwikkelaar Zenzo
Maatschappelijk Ontwikkelaar*

VOORAL BEZIG MET:

Projecten initiëren en locaties acquireren tot het moment dat de technisch projectleider het over neemt (van contact tot contract)

WIL BEREIKEN:

Dat we over 5 jaar toonaangevend zijn als het gaat om het ontwikkelen van (zorg) woningen en gezondheidscentra in Noord Nederland waarbij de gebruiker het start- én het eindpunt is

HET KANTOORMOMENT VAN

DE DAG:

Het binnenhalen van een omgevingsvergunning voor een project waar jaren hard aan is gewerkt

LEUKSTE COLLEGA:

Kevin Delgado uiteraard

BUITEN DE DEUR NAAR:

Toekomstige gebruikers van een Zenzo Project

EEN DEAL MET/OVER:

Het gezondheidshuis in Sneek

DE STAND VAN HET LAND:

We staan voor heel veel uitdagingen met elkaar op het gebied van huisvesting, gezondheid en eenzaamheid

DE BELANGRIJKSTE

ECONOMISCHE

ONTWIKKELING:

De verhoging van de ECB rente en de onzekerheden op de woningmarkt

DE BELANGRIJKSTE

GEOPOLITIEKE ONTWIKKELING:

De oorlogen in Oekraïne, Israël en Afrika

UITKIJKEN NAAR:

De eerste paal slaan van één van onze projecten

ZORGEN VOOR/OVER:

De polarisatie van de maatschappij, hoe we omgaan met onze planeet en alle oorlogen

NIET VERGETEN:

Het een beetje luchtig te houden

ONMISBAAR:

Plezier maken en goede collega's om te sparren, relativeren en feedback van te krijgen

BELANGRIJKSTE PERSOON/ PERSONEN:

Mijn vrouw en kinderen

WEGGEVEN:

Alle ongevraagde adviezen van zelfbenoemde coaches in ons land

AANVAARDEN:

Dat ons vak een vak is van de lange adem

VERANDEREN:

Het zorglandschap in Noord Nederland door het realiseren van toekomstbestendige gezondheidshuizen op het gebied van vitaliteit en gezondheid

DURVEN:

Nog meer naar het gevoel luisteren en daar naar te handelen

GOEDE VOORNEMENS:

Privé, werk en sport nog beter in balans brengen

NOOIT MEER DOEN:

Zakelijke verplichtingen aangaan op basis van vriendschappelijke connecties en niet op basis van inhoud

VRIJE TIJD:

Familie, sporten en reizen en bij voorkeur in combinatie met elkaar

WELK CIJFER GEEF JE 2023:

8

DE BELANGRIJKSTE LES WAS:

Durven doen

MOOIESTE MOMENT:

Het zetten van de handtekening onder onze eerste projecten

BESTE ZET:

Vanaf dag één rechtlijnig en transparant communiceren met mijn partners en eerlijk en direct feedback geven. Dit maakt dat je je veilig voelt en je kwetsbaar op kunt stellen

MOOIESTE DEAL:

Gezondheidshuis Het Noorderlicht in Sneek

BESTE ZAKELIJKE

BIJeenKOMST:

Elke laatste vrijdag van de maand: Grinta Business Cycling Netwerk voor ondernemers met een passie voor fietsen (Grinta; Italiaanse wieler-term voor lef, durf, doorzettings-vermogen, karakter, net dat beetje meer)

OPVALLENDSTE NIEUWS:

De maatregelen van het kabinet om de woningmarkt op gang te brengen maar die vooral een averechts effect hebben

GROOTSTE IRRITATIE:

De traagheid van het ontwikkelproces die helaas onlosmakelijk aan ons vak verbonden is

AAN WIE GEËRGED:

Aan ongemotiveerde mensen

BESTE SPEECH:

I Have a Dream, Martin Luther King

BESTE ZAKENBOEK:

Straight Line Leadership

HET MEEST GELEERD VAN:

Mijn vrouw en mijn collega's

VASTGOEDMAN VAN HET JAAR:

Iedereen die een bijdrage levert aan een beetje woon- en leefgeluk voor mensen die zelf

niet in staat zijn dit te creëren

VASTGOEDVROUW VAN HET

JAAR:

In deze tijden hoeven we toch geen onderscheid meer te maken tussen mannen en vrouwen

TALENT VAN HET JAAR:

Kevin Delgado

WAT IS JE PLAN VOOR 2024:

Doorgroeien en blijvend impact maken in onze regio

WAT GA JE ANDERS DOEN DAN

IN 2024:

Focus nog meer op de gebruikers en locaties

WAAR ZIE JE HET MEEST

TEGENOP:

Ik probeer vooral niet te denken in leuke of vervelende activiteiten maar alles in het teken te stellen van de stip op de horizon zodat elke gerichte actie ons dichterbij ons doel brengt

WAT IS JE GROOTSTE

UITDAGING:

Ons vak is er bij uitstek één van hollen en stilstaan. De uitdaging is om blijvend voorwaarts te bewegen middels directe acties en niet mee te gaan in die zigzag patronen

WAT GA JE ANDERS DOEN IN

2024:

Nog meer in het hier en nu leven

WAAR VERHEUG JE JE OP:

Camperrondreis door Canada

WAAR GA JE MEER TIJD AAN

BESTEDEN:

De dingen die er echt toe doen: mijn gezin, vrienden en sport

'DE MENSEN VOOR WIE WIJ HET DOEN, GEVEN ZIN AAN ONZE PROJECTEN'

kunnen zorginstellingen nauwelijks nog financieel gezonde zorgexploitatie draaiende houden. Wij zoeken binnen het bestaande beleid een route naar mogelijkheden. Die denkwijze mis ik steeds meer in Nederland. Iedereen weet hoe iets niet kan, maar hoe lukt het nu wél?

In het voortraject van nieuwe projecten neemt Zenzo de tijd om partijen uit de omgeving bij de plannen te betrekken. Dat begint met vertrouwen winnen door een eerlijk verhaal. Sjoerd Knol: 'Zenzo is landelijk actief, maar regionaal geworteld. Mensen horen dat je uit hun regio komt. In het noorden prikken ze snel door mooie praatjes heen. 'Wat is het plan?', is de eerste vraag op een informatieavond. Het wekt vertrouwen als je praat in de taal van de streek. Dat er nog geen concreet plan ligt, kunnen zij zich nauwelijks voorstellen, maar zo werken wij. Eerlijk aangeven: er komt iets voor een bepaalde doelgroep, maar verder staat niets vast. Allerlei ideeën uit de buurt verwerken wij in het uiteindelijke plan. Dat koppelen we terug, ook als iets niet is meegenomen. Een intensief traject, maar het zorgt wel voor draagvlak.'

ENTHOUSIASME

Wat motiveert de Zenzo partners om zich juist voor kwetsbare doelgroepen in te zetten? 'De mensen voor wie wij het doen', benadrukt Wijnen. 'Zij geven zin aan onze projecten! Vergeet niet dat deze doelgroep het écht niet zelf kan. Het is onze verantwoordelijkheid om hen een plek te geven, midden in de samenleving. Zij horen er evengoed bij en mogen gezien worden. Onlangs bezocht ik een van onze projecten waar onder anderen mensen met het syndroom van Down komen te wonen. Hun enthousiasme raakt mij, zo blij als ze zijn dat ze zelf de kleur op hun kamermuur mogen kiezen. Het succes van onze projecten is te danken aan de mensen die er gaan wonen. Zij moeten er na de oplevering zelf wat van maken. Dat gaat goed, daarom zijn onze projecten onze beste marketing.'

'MEERWAARDE VAN VERSCHILLENDE DISCIPLINES BIJ ELKAAR WORDT STEEDS BREDER GEDEELD'