

GELDMAAT

FRANS DE LIEFDE, *Head of Cashpoint Management*

GELDMAAT INNOVEERT EN DOET MEE AAN PILOT BANK INFORMATIEPUNT

Geldmaat verwacht de komende jaren naar 70 Geldmaatwinkels uit te groeien. Eind dit jaar staat nummer 30 al in aanbouw. De relevantie van contant geld blijft, ook dankzij op handen zijnde wet- en regelgeving, onverminderd hoog. **Frans de Liefde** vertelt over de op til staande innovaties en uitbreiding van de formule, die je steeds vaker in het straatbeeld ziet.

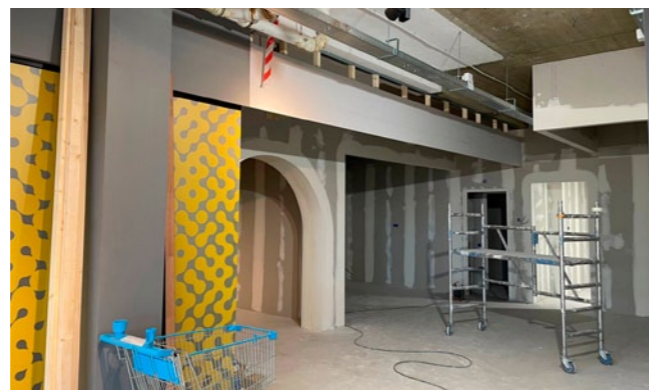
Op automaten van Geldmaat is het vanaf nu ook mogelijk om met je bankpas contactloos geld op te nemen, dus zonder het pasje in de sleuf te steken. Wel moet je nog je pincode intoetsen. 'Je kan voorlopig alleen contactloos geld opnemen in de huidige 23 Geldmaat-winkels. Dat zijn onbemande ruimtes met meerdere geldautomaten', meldt de NOS prominent. De komende periode zal het aantal automaten die geschikt zijn voor contactloos geldopnemen snel worden uitgebreid. Deze berichtgeving geeft de nieuwsaarde aan van contant geld en van innovaties op dit vlak. En dan kom je al gauw op de voornaamste speler in dit segment uit; Geldmaat. Er staat nog een hoop meer op stapel in de ruimtes van Geldmaat.

FRANS, HOE STAAT GELDMAAT ERVOOR HEDEN TEN DAGE?

'We zitten intussen op 23 Geldmaatwinkels en hopen dit jaar de 30ste winkel in aanbouw te hebben om zo door te groeien naar 70 winkels. Geldmaat groeit in een lekker tempo gestaag door.'

KLOPT HET GERUCHT DAT ER SERVICEMEDEWERKERS KOMEN IN SOMMIGE GELDMATEN?

'Mijn droom is om de Geldmaatwinkels uit te breiden met extra services. Een plek waar wij pashouders, en met name mensen in een kwetsbare doelgroep, kunnen helpen bij het verrichten van geldopnames of stortingen. Maar denk ook aan helpen van mensen bij procesvragen, zoals wat te doen om een nieuwe pas aan te vragen als deze is ingeslikt door de automaat, of hoe verhoog ik mijn paslimiet zodat ik meer geld kan opnemen. Door deze hulp te bieden kan Geldmaat nog beter haar maatschappelijke rol invullen. Er zijn immers veel mensen in een kwetsbare positie die soms wat hulp kunnen gebruiken. Dat betekent wel dat we de Geldmaatwinkel tijdens hulpdagen moeten bemensen. Daarnaast zijn de banken met een pilot Bank Informatiepunten gestart. Dat zijn "bemenste" informatiepunten bij een aantal bibliotheken en buurthuizen. Omdat dit initiatief mooi aansluit bij onze visie hebben wij



In aanbouw: De winkel in Woensel waar wij extra services willen verrichten

ook meegedaan met deze pilot met de Geldmaatwinkel in de Eindhovense wijk Woensel. De pashouder wordt dan geholpen met vragen die de pashouder in principe ook op de sites van de banken had kunnen vinden, maar daarvoor misschien niet digitaal vaardig genoeg is.'

JE HEBT HET OVER 'EEN NIEUWE INRICHTING' VAN DE GELDMAAT-WINKELS OM HULP TE KUNNEN BIJEN AAN PASHOUDER. HOE GAAT DEZE ERUIT ZIEN?

'We willen het openbare gedeelte in de winkel uitbreiden met ruimten waar je rustig met de klant kunt zitten, om zo een prettige en veilige omgeving te creëren waar we aandacht kunnen geven aan mensen die onze hulp nodig hebben. Aandacht, tijd en begrip voor de pashouder hoort bij onze hospitality. Vooral omdat het vaak gaat om mensen in een kwetsbare positie. Natuurlijk is iedereen welkom.'

HOE BEPAAL JE WAAR EEN NIEUWE GELDMAAT KOMT? EN WAAROM BLIJFT PINNEN RELEVANT?

'We kijken per verzorgingsgebied naar de lokale behoefte van geld storten en opnemen. Hierbij spelen ook zaken



mee als veiligheidsbeleving, aanwezigheid van winkels en bereikbaarheid et cetera. Geld blijft relevant om verschillende redenen. Denk aan mensen die contant geld gebruiken om de maand te budgetteren. Daarnaast is er een groep mensen die gewoon anoniem hun geld willen uitgeven. En dat kan met contant geld. Maar er zijn vele redenen waarom mensen met contant geld willen betalen. Ook op Europees niveau is wet- en regelgeving in de maak die winkeliers verplichten om contant geld te blijven accepteren en in Nederland is wetgeving in de maak om contant geld beschikbaar te houden.'

IS DE SNELLE GROEI VAN DE WINKELS EENVOUDIG TE BEREIKEN?

'Nieuwe kantoren verwerven kost tijd en is niet makkelijk. Je dealt met gemeentes, bestemmingsplannen en verschillende gevoelens van stakeholders. Veel gemeentes vragen ons zelf om een Geldmaat, men ziet ons ook als wapen tegen leegstand en als service voor mensen in een kwetsbare positie. Die sociale functie spreekt veel gemeenten en ondernemers aan.'

DE JEUGD PINT MINDER, LAZEN WE IN RECENT ONDERZOEK. BLIJFT VOOR HEN CASH RELEVANT?

'Jongeren werken inderdaad veel met Tikkies en dergelijke, maar ze zitten in een levensfase waarin contant geld minder belangrijk is. Zo wonen vaak nog bij hun ouders. Ze hoeven bijvoorbeeld niet te budgetteren. Dat kan veranderen wanneer ze ouder worden en een gezin krijgen. En jongeren hebben geen huishulp die ze contant moeten betalen.'

IS ER NOG OVERIG BELANGRIJK NIEUWS DAT JE WILT DELEN?

'Ja. We zijn bezig om een groot deel van de geldautomaten van Geldmaat te vervangen. Er komt een nieuw type automaat. Voor de pashouder verandert er niet veel, maar alle nieuwe automaten bieden wel spraakondersteuning en contactloos pinnen.'



FRANS DE LIEFDE

Manager Cashpoint management Geldmaat

VOORAL BEZIG MET:

Het optimaliseren van geldautomaatlocaties

WIL BEREIKEN:

Een netwerk met geldautomaatlocaties waarin de afwegingen tussen bereikbaarheid, betaalbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid en klantbeleving in evenwicht zijn

OVER TIEN JAAR:

Is Geldmaat de dienstverlener in Nederland van contant geld, en aanverwante services

OPVALLENDSTE NIEUWS:

Minister Kaag van Financiën wil de beschikbaarheid van contant geld wettelijke regelen

WAT IS JE GROOTSTE

UITDAGING:

Het behoud van geldautomaten in de retail bij een toenemend aantal faillissementen in de retail branche

OVER GELDMAAT

'Geldmaat biedt automaten voor het opnemen en storten van biljetten en munten. Geldmaten hangen buiten in een muur of pinbox, of staan binnen in supermarkten, boekwinkels of een Geldmaatwinkel. Iedereen met een bankpas of creditcard kan biljetten opnemen bij een geldmaat.'

www.geldmaat.nl/over-ons/wat-we-doen