

DATAKEEPER

LESLIE HOGEVEEN, *managing director*

Datakeeper uit Utrecht is nog maar een jaar zelfstandig. De Datakeeper wallet, een veilige manier voor consumenten om hun data te delen via hun telefoon, lijkt nu al de standaard van Nederland te worden. 'Datakeeper ziet hiermee een droom, regie over data door consumenten zelf, bewaarheid worden', aldus managing director **Leslie Hogeveen**.

Datakeeper is ontstaan binnen de Rabobank, maar verzelfstandigd om zo snel mogelijk een groot bereik te realiseren en de algemene datadeelstandaard te worden. De doelstelling: de consument de controle geven over zijn of haar eigen data en het veilig, efficiënt en eenvoudig kunnen delen van die data met partijen die die data nodig hebben. In eerste instantie ontwikkelde de Rabobank Datakeeper, een persoonlijke, decentrale digitale datakluis binnen haar eigen muren. Nadat er besloten was om Datakeeper te verzelfstandigen, haakte Hogeveen aan.

OPLOSSING VEILIGE DATA OVERDRACHT

In bijna ieder online proces moet data gedeeld worden. Tot voor kort ging dat meestal met kopietjes of pdf's, waar de mogelijkheid van fraude bestond. Voor zowel de consument als voor de bedrijven die die data gebruiken, leverde dat ongewenste situaties op. De consument weet niet waar die data wordt bewaard en staat ook teveel data af. De bedrijven krijgen data die ze vaak niet nodig hebben en bovendien moeten die pdf's allemaal handmatig worden verwerkt, dat kan leiden tot fouten. Datakeeper heeft daar nu een oplossing voor, de mobiele data wallet. 'Datakeeper levert hiermee een actieve bijdrage leveren aan

DATA WALLET VAN DATAKEEPER ALS VEILIGE STANDAARD

Op de achtergrond De Puls Amsterdam waarbij Datakeeper een rol heeft gespeeld bij de de verhuur

het verbeteren van deze processen. En een mobiel identificatiemiddel is hiermee een feit', aldus Hogeveen.

MOBIELE IDENTIFICATIE

Met de nieuwe Europese regelgeving eIDAS2 in zicht, waarbij iedere ingezetene van Europa zich te allen tijde digitaal moet kunnen identificeren, kwam een nieuwe bestemming voor deze wallet in zicht, vertelt Hogeveen. De data wallet van Datakeeper was immers al een digitaal identificatiemiddel en slaat op hun eigen telefoon veilig databronnen van personen op aldus Hogeveen: 'Telefoons zijn in de regel goed beveiligd met gezichtsherkenning en codes. Niemand kan daar aankomen, behalve de eigenaar. Via die app kan de eigenaar bepalen welke gegevens worden gedeeld met welk bedrijf of instantie.'

CONFORM PRIVACY WETGEVING

De data wallet van Datakeeper is sinds een jaar operationeel en sluit aan bij de aanstaande Europese eIDAS2-verordening. 'Straks moeten alle Europese overheden, semioverheden, en financiële instellingen digitale wallets gaan ontsluiten.' Maar nu al bewijst Datakeeper zijn grote waarde voor consumenten. Alleen zichzelf delen op een veilige manier de privacy gevoelige gegevens die nodig zijn voor bepaalde handelingen met bedrijven. En die bedrijven weten dat de data vanuit betrouwbare bronnen zijn doorgestuurd en conform privacy wetgeving. 'Het is fijn dat we Rabobank achter ons hebben staan', meent de managing director. De Rabobank wil met Datakeeper een standaard creëren voor Nederland en deze functionaliteit ook aan haar klanten aanbieden. Daarmee wordt het bereik ineens vergroot naar circa 6 miljoen mensen, maar dat is niet genoeg om als Nederlands standaard te gelden.

GROTER BEREIK

Daarom is Datakeeper losgekoppeld van de Rabobank en gaan ze in zee met andere grote

organisaties waaronder BPD, Amvest, Achmea, vastgoedsoftware-oplossingen Aareon en crm ontwikkelaars als Xitres. Datakeeper is al geïntegreerd in verschillende sectorplatformen zoals OSRE, Figlo, Signicat en Xitres. Dit zorgt ervoor dat een steeds grotere groep consumenten de data wallet app hebben, waardoor die gemakkelijk gebruikt kan worden voor het delen van data tussen consumenten en tussenpersonen en bedrijven. 'Denk aan banken, verzekeraars, verhuurders, hypotheekverstrekkers, telecombedrijven of nieuwbouwmakelaars', somt Hogeveen op. 'Omdat het hele proces van delen voor de consument makkelijker, veiliger en volgens de privacyregels verloopt en bedrijven de garantie hebben dat de gegevens direct van de originele bron komen en niet gemanipuleerd zijn, is het voor beide partijen een waardevolle oplossing.'

DATA BLIJF VAN CONSUMENT

Hogeveen legt uit hoe het hele proces eruit ziet: 'Iedere Nederlander kan de Datakeeper data wallet downloaden op zijn of haar telefoon. In die wallet kunnen gebruikers al hun belangrijke identificatiegegevens, maar ook andere belangrijke data opslaan. Het paspoort wordt gescand, de nfc-chip wordt uitgelezen, je bankgegevens worden via de bank gedownload, via Digi-d wordt onder andere het arbeidsverleden gedownload. Allemaal rechtstreeks via de officiële bron opgehaald, de consument hoeft zelf niets hoeft in te vullen of kan frauderen.' Honderden datapunten kunnen simpel worden opgevraagd in de wallet. Sommige zijn belangrijk voor bijvoorbeeld het huren van een woning, anderen voor het verkrijgen van een hypotheek. Hogeveen glundert: 'Die gegevens blijven altijd van de consument en die kan per project of aanvraag benodigde gegevens delen met bedrijven of overheden. Alleen die datapunten worden gedeeld, die ook echt voor dat proces noodzakelijk zijn.' Volgens Hogeveen de grootste USP van de data wallet van Datakeeper. 'Wij

'HET IS EEN AFGESCHERMDDE HANDELING TUSSEN TWE E PARTIJEN IN EEN BEVEILIGDE OMGEVING'



LESLIE HOGEVEEN

Managing Director Datakeeper

VOORAL BEZIG MET:

Groei

WIL BEREIKEN:

Datakeeper als standaard in de Vastgoed wereld

OVER TIEN JAAR:

Is Datakeeper de standaard wallet binnen Europa voor het delen van (bron) data

HET KANTOORMOMENT VAN DE DAG:

Weekstart met het hele team

DE STAND VAN HET LAND:

Genoeg te doen, maar in Nederland moeten we niet klagen

DE BELANGRIJKSTE ECONOMISCHE

ONTWIKKELING:

Groeiend woning tekort

ZAKELIJKE TERUGBLIK 2024

WELK CIJFER GEEF JE 2024: 8

DE BELANGRIJKSTE LES WAS:

Dit was het jaar van de verzelfstandiging van Datakeeper. Door met het team

gezamenlijk het plan te maken, hebben we focus gekregen en bijna alle doelstellingen gehaald

MOOIESTE MOMENT:

Eerste keer met het hele (nieuwe) team in ons eigen kantoor

BESTE ZET:

Duidelijke keuzes maken voor welke markten we eerst willen bedienen

GROOTSTE IRRITATIE:

Onduidelijkheid en beperkte snelheid (Europese) regelgeving

BESTE SPEECH:

Was van een voormalig helicopter pilote over haar opleiding en crash in Afghanistan. Crisis leiderschap

BESTE ZAKENBOEK:

'Verslaafd aan ons eigen gelijk', van Lammert Kamphuis

PERSOONLIJKE TERUGBLIK 2024

WELK CIJFER GEEF JE 2024: 8

TOPSERIE:

Mr McMahon over de absolute gekte van de man achter het Amerikaans worstelen

SPORTIEVE HOOGTEPUNT:

Nederlandse atleten tijdens Olympische Spelen

ZAKELIJKE VOORUITBLIK VOOR 2025

WAT IS JE PLAN VOOR 2025:

Snelheid vergroten door met grote partijen de samenwerking te vergroten

WAT IS JE GROOTSTE

UITDAGING:

De juiste mensen vinden die goed binnen het team passen en iets extra's brengen

‘DATAKEEPER IS IN GESPREK MET BUITENLANDSE ZAKEN’



‘NU AL BEWIJST DATAKEEPER ZIJN GROTE WAARDE VOOR CONSUMENTEN EN BEDRIJVEN’

zijn de enige die databeveiliging en autonomie garanderen via de telefoon door de gegevens op de telefoon van de gebruiker op te slaan.’

DATAMINIMALISATIE EN - PROTECTIE

Een ander groot voordeel voor een consument die zijn eigen gegevens beheert, is data minimalisatie. ‘Per bedrijf en handeling verschilt het welke data daadwerkelijk nodig zijn’, vertelt Hogeveen. ‘De ene keer kan dat bijvoorbeeld het paspoortnummer en de naam zijn, de andere keer alleen naam en maandloon. Alleen daarvoor geeft de consument dan toestemming geheel in lijn met de Privacywet, en ons data wallet systeem stuurt dan alleen die twee gegevens naar de vragende partij. Zo voorkom je dat er overal data rondslingert en dat er veel te veel data wordt gevraagd. Het is een afgeschermd handeling tussen twee partijen in een beveiligde omgeving. Zelfs ons bedrijf heeft geen toegang tot de gegevens van de consument. Dat is geheel afgeschermd.’

SNEL EN VEILIG PROCES

De dataminimalisatie en de manier waarop de gegevens binnen de wallet zijn gedownload, direct via de officiële bronnen zoals belastingdienst, overheid, UWV, bank, duo, pensioen, zorgen voor een hoge efficiëntie voor bedrijven en instanties. ‘Er is veel minder tijd nodig voor controle en selectie.’ Hogeveen geeft een voorbeeld. ‘Een van onze klanten bood 176 nieuwbouw huurwoningen in Amsterdam aan. Maar liefst 10.000 mensen waren geïnteresseerd. Vooraf konden ze aangeven of ze alleen, met meer of expats waren als input voor de noodzakelijke datapunten. Door middel van een QR code worden de geïnteresseerden naar de Datakeeper wallet geleid. Uiteindelijk schreven 3700 mensen zich in. Op basis daarvan werd een eerste selectie gemaakt. De aangevraagde gegevens worden automatisch in de app aangevinkt. Om te delen met de projectontwikkelaar moeten ze alleen nog maar op de knop vesturen drukken. Die vervolgens nog een keer vraagt of ze die gegevens echt willen versturen. Met die goedkeuring deelt het systeem van Datakeeper die gegevens met de aangewezen

ontvanger. De consumenten die hiermee werkten gaven de app een 8,7, omdat het zo makkelijk wordt gemaakt om de juiste gegevens snel en veilig te versturen.’

VASTGOEDSECTOR

De consumenten vinden het ook erg fijn dat de data in eigen beheer blijven. Daarom werkt Datakeeper inmiddels ook met wederverhuur, nieuwbouwwoningen, afsluiten van hypotheek, beheer van hypotheekportefeuille, autoverhuur etc.. ‘Maar ook bedrijven zijn erg blij met onze app’, weet Hogeveen. Omdat de app is ontwikkeld via de Rabobank voldoet de app aan alle juridische, wettelijke en risicoregels. Daarom stellen al veel vastgoedpartijen het werken met deze data wallet verplicht. ‘De app is makkelijk te gebruiken door de consumenten en alle gegevens zijn correct want rechtstreeks en zonder tussenkomst van betrouwbare bronnen. De vastgoedsector ziet dat nu veel meer belangstellenden hun voorinschrijving ook daadwerkelijk indienen. Was dat vroeger 15 %, nu vullen rond de 70% hun inschrijving in’, aldus Hogeveen.

ROOSKLEURIGE TOEKOMST

De managing director van Datakeeper ziet de toekomst rooskleurig in, iedere maand breken ze een nieuw record. Er is een groeiende behoefte aan een digitale wallet die via de telefoon goed beveiligd is en ontwikkeld is op basis van de strenge regels van de bankwereld. ‘In de vastgoedwereld is Datakeeper qua verhuur en vastgoedontwikkeling inmiddels de grootste aanbieder, maar ook bedrijven in wederverhuur, verkoop van woningen en hypotheekmarkt nemen overhand toe. Hoe groter ons bereik wordt, hoe meer we als standaard worden erkent.’ Daartoe is Datakeeper ook in gesprek met Binnenlandse Zaken, vertelt Hogeveen. ‘Er loopt een omvangrijk programma dat het mogelijk maakt dat ID-wallets zoals Datakeeper in de toekomst zowel voor overheidsdiensten als in de private sector gebruikt kunnen gaan worden, mits zij uiteraard voldoen aan strenge privacy en veiligheidseisen.’